LEVEL 1 · 입문 | 공통 · 업무 기초 | 기업·단체 출강교육

업무가 빨라지는 프롬프트 작성법

원하는 답을 얻는 대화의 기술

1일	8시간	5개	8개
교육 일수	총 교육 시간	단원 구성	실습 과제

1 과정 개요

같은 AI라도 어떻게 요청하느냐에 따라 결과가 크게 달라집니다. 하루 동안 프롬프트 6요소로 내 평소 요청을 진단하고, 자료 구분·예시 제시·출력 형식 지정·단계 나누기 같은 구조화 기법을 같은 과제에 하나씩 적용해 차이를 확인합니다. 문서 작성·요약·분석·톤 변환·아이디어 발산 등 업무 유형별 패턴을 실습한 뒤, 평가 기준으로 결과를 채점해 개선하고, 변수 칸이 있는 템플릿으로 만들어 프로젝트 지침·스킬에 저장한 「나만의 프롬프트 라이브러리」를 완성합니다.

교육 기간	1일 · 8시간
교육 수준	LEVEL 1 · 입문
교육 대상	전 직군
교육 형태	집체(출강) · 실습 중심(기법 시연 → 같은 과제 비교 실습 → 템플릿화) · 짝 교차 테스트
활용 도구	ChatGPT(프로젝트) / 제미나이(Gemini · 스킬) / 클로드(Claude · 프로젝트) / 스프레드시트(템플릿 목록 관리)
권장 인원	실습·1:1 코칭 품질 확보를 위해 소규모~중규모 운영 권장 (협의)

이런 분께 적합합니다

- 보고서·이메일·자료 요약 등 글로 하는 업무를 반복적으로 처리하는 실무자에게 특히 도움이 됩니다.
- ChatGPT 등 생성형 AI로 질문해 본 경험이 있으면 충분합니다. 처음이라면 「생성형 AI 완전 첫걸음」을 먼저 권합니다.
- 템플릿으로 만들 자주 하는 업무 3가지와 그 업무의 실제 예시 자료(개인정보 제거본)를 준비해 오시면 하루 끝에 바로 쓰는 라이브러리를 가져갑니다.

2 교육 목표

1. 프롬프트를 설계하고 진단하는 눈

- 역할·맥락·지시·형식·예시·제약 여섯 요소로 프롬프트를 설계하고, 빠진 요소를 찾아내는 진단 기준을 갖춥니다.
- 입력 자료를 구분 표시로 나누기·좋은 예시 보여 주기·출력 형식 지정·단계 나누기·먼저 질문하게 하기 등 구조화 기법을 같은 과제에 적용해 효과를 비교합니다.
- 모델이 틀리기 쉬운 지점(숫자·최신 정보·근거 없는 단정)을 알고 프롬프트 단계에서 미리 막는 방법을 익힙니다.

2. 업무 유형별 패턴과 개선 루틴

- 문서 작성·요약·표 데이터 분석·톤 변환과 번역·아이디어 발산 다섯 유형의 검증된 프롬프트 패턴을 실습합니다.
- 평가 기준표(루브릭)를 먼저 정하고 AI 결과를 채점한 뒤 재질문으로 개선하는 반복 루틴을 체득합니다.
- AI에게 스스로 점검하게 하는 요청과 사람이 반드시 확인해야 할 부분을 구분합니다.

3. 재사용 가능한 프롬프트 자산 만들기

- 자주 하는 업무 3가지 이상을 변수 칸이 있는 템플릿으로 만들어 누구나 같은 품질로 쓰게 합니다.
- ChatGPT·Claude 프로젝트 지침, Gemini 스킬 등에 템플릿을 저장해 매번 다시 쓰지 않는 방법을 익힙니다.
- 동료와 템플릿을 바꿔 테스트하고 팀 공용 라이브러리 목록으로 정리해 지속적으로 갱신하는 방법을 정합니다.

3 세부 시간표 (1일 · 8시간)

1일차	8시간
프롬프트 설계 원리와 내 프롬프트 진단 1시간	• 프롬프트 6요소(역할·맥락·지시·형식·예시·제약)와 결과 품질을 가르는 요인 시연 「보고서 써줘」 한 줄 요청과 6요소를 갖춘 요청의 결과 비교 실습 내가 최근 실제로 쓴 프롬프트 3개를 6요소 진단표로 채점하고 빠진 요소 표시 실습 가장 점수가 낮은 프롬프트를 6요소로 다시 써서 결과 비교
구조화 기법 비교 실습 2시간	• 구분 표시로 지시와 자료 나누기 — 「### 지시」「### 자료」, 따옴표·제목으로 입력 범위 명확히 하기 • 좋은 예시 1~2개 보여 주기(예시 기반 요청) — 원하는 문체·분량을 말로 설명하는 대신 보여 주기 • 출력 형식 지정 — 표 열 이름·개조식 단계·글자 수·「모르면 모른다고 쓰기」 조건 • 단계 나누기와 「시작 전에 필요한 정보를 나에게 먼저 질문해 줘」 요청 실습 같은 과제(신제품 안내문)에 네 가지 기법을 하나씩 더해 가며 결과 4개를 비교표로 정리 실습 짝과 서로의 프롬프트에 기법 하나를 추가해 개선해 주기

업무 유형별 프롬프트 패턴 순환 실습 2시간	• 실습 1 문서 작성: 기획서 목차 → 섹션별 초안, 독자·목적·분량을 고정한 패턴 • 실습 2 요약: 긴 보고서를 「결론 먼저 3줄 + 근거 + 남은 질문」 구조로 요약 • 실습 3 분석: 표 데이터(월별 실적 등)를 붙여 넣고 증감·특이점·추가로 확인할 질문 뽑기 • 실습 4 톤 변환·번역: 같은 공지를 임원 보고·고객 안내·사내 메신저 톤으로 바꾸고 영어 메일로 옮기기 • 실습 5 아이디어 발산: 조건(예산·대상·금지어)을 걸고 20개 → 기준 채점 → 상위 3개 구체화 • 조별로 유형별 「가장 잘 된 프롬프트」 1개씩 선정해 공유
결과 개선과 검증 루틴 1시간	• 평가 기준표 만들기 — 정확성·완결성·형식·톤 4항목 기준을 먼저 정하고 시작하기 실습 앞 단원 결과물 1개를 기준표로 채점 → 부족한 항목만 겨냥해 재질문 2회 → 점수 변화 기록 • AI에게 스스로 점검시키기(「기준표 대비 부족한 점을 먼저 짚어 줘」)와 그 한계 • 숫자·고유명사·인용은 원문과 대조 — 출처를 요청해도 사람이 확인해야 하는 이유
나만의 프롬프트 템플릿 라이브러리 구축·발표 2시간	• 템플릿 구조 — 고정 지시 + [변수 칸](대상·자료·분량) + 출력 형식 + 확인 체크 실습 자주 하는 업무 3가지를 변수 칸이 있는 템플릿으로 작성하고 실제 자료로 실행해 검증 실습 반복 업무 1개를 ChatGPT 또는 Claude 프로젝트 지침(또는 Gemini 스킬)에 저장해 「자료만 넣으면 되는」 작업 공간 만들기 실습 짝과 템플릿을 바꿔 다른 사람 자료로 실행해 보고 막힌 지점 수정 • 팀 공용 라이브러리 목록(업무명·템플릿·사용 예·최종 수정일) 스프레드시트로 정리 • 발표: 1인 1템플릿 시연 + 강사 피드백, 라이브러리 갱신 규칙 정하기

4 교육 후 손에 남는 산출물

- ✓ **내 업무 3가지 이상의 변수 칸 프롬프트 템플릿(실제 자료로 검증 완료)**
- ✓ **프로젝트 지침 또는 스킬로 저장한 반복 업무 작업 공간 1개**
- ✓ **업무 유형 5종(작성·요약·분석·톤 변환·발산) 프롬프트 패턴 모음**
- ✓ **결과 채점용 평가 기준표와 재질문 개선 기록**
- ✓ **팀 공용 프롬프트 라이브러리 목록(스프레드시트)**

5 수료 후 이렇게 달라집니다

항목	수강 전	수강 후
프롬프트	「해줘」 한 줄 요청	6요소와 구조화 기법을 갖춘 설계
결과 개선	마음에 들 때까지 막연히 다시 시키기	기준표로 채점하고 부족한 항목만 겨냥해 재질문
재사용	매번 처음부터 작성	변수 칸 템플릿·프로젝트 지침으로 바로 재사용
팀 공유	잘 쓰는 사람만 잘 씀	공용 라이브러리로 같은 품질 공유

6 운영 안내

참가자 준비사항

- 노트북 1인 1대(개인 또는 회사 계정 로그인 가능 상태)
- 생성형 AI 계정 1개 이상 (ChatGPT·Gemini·Claude 중, 조직 정책에 따라 사전 안내)
- 템플릿으로 만들 자주 하는 업무 3가지와 실제 예시 자료(개인정보 제거본)
- 최근 실제로 써 본 프롬프트 3개 (진단 실습용, 없으면 현장에서 작성)

교육장 요건

- 프로젝터 또는 대형 스크린
- 안정적인 인터넷(Wi-Fi) 환경
- 짝 교차 테스트·조별 순환 실습이 가능한 소그룹 좌석 배치

맞춤 구성 옵션

- 하루 4시간×2회 분할 운영(설계·구조화 기법 / 유형별 패턴·라이브러리 구축)
- 2일 확장형 — 부서 공용 프롬프트 라이브러리 구축 워크숍 추가
- 직군별 프롬프트 패턴 교체(기획·영업·CS·인사·연구 등)
- 사내 문서 양식(보고서·품의서·회신 문안)을 반영한 템플릿 제작
- 기업용 플랜(ChatGPT Business·Claude Team 등) 사용 조직은 팀 공유 프로젝트·스킬 배포까지 실습

마지막 단원에서 만드는 템플릿 라이브러리가 이 과정의 결과물입니다. 실제 업무 예시 자료를 가져와야 템플릿을 그 자리에서 검증할 수 있습니다.

nuguna

기업·단체 출강교육 문의

전화 010-6395-3043 · 카카오톡 @nuguna · nugunapass@gmail.com

www.nugunapass.com/onsite — 인원·대상·희망 일정을 알려 주시면 맞춤 커리큘럼과 견적을 제안드립니다.