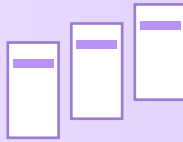
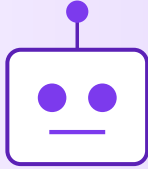


우리 회사 전용 AI 챗봇 만들기 (RAG)

사내 문서를 학습한 전용 챗봇 구축, 우리 데이터로 답하는 AI를 직접 제작



1. 과정 개요

과정명	우리 회사 전용 AI 챗봇 만들기 (RAG)
교육 기간	1.5일 · 12시간
교육 수준	LEVEL 3 (AI 심화)
교육 대상	실무·기획자
교육 형태	집체(출강) · 실습·프로젝트 중심
활용 도구	노코드·로우코드 챗봇 도구 · 임베딩·벡터DB · LLM
권장 인원	실습·1:1 코칭 품질 확보를 위해 소규모~중규모 운영 권장 (협의)

과정 소개. 우리 회사 문서를 학습한 전용 AI 챗봇을 만드는 과정입니다. 규정·매뉴얼 등 사내 문서를 임베딩해 벡터 DB에 저장하고, 회사 문서 기반으로 정확히 답하는 RAG 챗봇을 구축·배포합니다.

이런 분께 적합합니다

- 규정·매뉴얼 등 사내 문서 기반으로 답하는 전용 챗봇을 만들고 싶은 실무자·기획자
- 프로그래밍 경험 없어도 노코드·로우코드 도구로 진행하므로 사내 문서를 다뤄본 정도면 충분
- 챗봇에 학습시킬 규정·매뉴얼 등 사내 문서를 준비해 오면 실습에서 바로 인덱싱

2. 교육 목표

1. 배포 가능한 RAG 챗봇

- 문서 청킹→임베딩→벡터 검색→답변 생성의 RAG 전체 흐름 이해
- 사내 문서를 업로드·인덱싱해 회사 문서 기반 답변 챗봇 뼈대 구성
- 테스트·개선을 거쳐 완성한 챗봇을 사내에 배포·운영 가능하게 마무리

2. 품질·보안

- 문서에 없는 내용을 지어내는 오답 진단, 청킹 방식 개선으로 검색 품질 향상
- 시스템 프롬프트·검색 파라미터 조정으로 정확한 답변 다듬기
- 접근 권한·메타데이터 설계로 기밀 문서 무단 노출 방지

3. 세부 시간표 (1.5일 · 12시간)

단원	시간	학습 내용
RAG 구조 이해 및 문서·챗봇 구축	6시간	RAG 원리(청킹·임베딩·벡터검색) / 회사 문서 업로드·인덱싱→질문 답변 챗봇 실습 + 1:1 코칭
챗봇 품질 개선·배포·보안 및 완성	6시간	프롬프트 엔지니어링·청킹 최적화·메타데이터·배포·권한 설계

◆ 교수·학습 방법 및 활용 도구

교수·학습 방법 집체(출강) · 실습·프로젝트 중심	활용 도구 · 노코드·로우코드 챗봇 도구 · 임베딩·벡터DB · LLM
---------------------------------	--

4. 교육 후 확보되는 산출물

교육이 끝나면 참가자는 오늘 바로 쓸 수 있는 결과물을 손에 들고 돌아갑니다.

사내 문서 기반 RAG 챗봇 1개

문서 임베딩·벡터DB 파이프라인

챗봇 배포·운영 가이드

5. 수료 후 이렇게 달라집니다

항목	수강 전	수강 후
정보 검색	문서 뒤지기	챗봇에 물어 즉시
응답 정확도	일반 챗봇의 환각	사내 문서 기반 정확
지식 공유	담당자에 의존	챗봇으로 상시 공유

6. 운영 안내

◆ 참가자 준비사항

- 노트북 지참 (필수)
- 챗봇 도구·LLM API 계정 (사전 안내 제공)
- 챗봇에 학습시킬 사내 문서 (규정·매뉴얼 등, 반출 가능본)

현업 적용 실습이 이 과정의 핵심입니다. 참가자가 실제 업무 자료를 가져올수록 교육 효과가 크게 올라갑니다.

◆ 교육장 요건

- 프로젝터 또는 대형 스크린
- 고속 인터넷(Wi-Fi) 환경
- 1인 1노트북 사용 가능한 좌석

◆ 맞춤 구성 옵션

- 자사 실제 문서로 챗봇을 구축해 그대로 사내 이관
- 보안 등급별 접근 권한·메타데이터 설계 심화
- 시간 조정 — 1일 축약형 또는 3일 심화형
- 구축 후 운영·문서 갱신 프로세스 컨설팅

NUGUNA

기업·단체 출강교육 문의

전화 010-6395-3043 | 카카오톡 @nuguna

nugunapass@gmail.com

인원·대상·희망 일정만 알려주시면 맞춤 커리큘럼과 견적을 제안드립니다.