

산업인력공단 시행
최신 출제경향 반영

독학으로 합격이
가능한 필수교재

관광통역안내사 한권으로 끝내기

- 독학으로 합격이 가능한 필수교재
- 합격에 필요한 핵심이론 완벽정리
- 실전예상문제 수록

- 1교시 국사 / 관광자원해설
- 2교시 관광법규 / 관광학개론

최신정책
최신법령
출제기준
반영

필기
1차

김성태 / 이한용 편저



최근 한국 문화에 대한 세계인의 관심은 날로 커지고 있습니다. 한국의 대중문화뿐 아니라 역사, 전통, 언어, 음식, 철학 등 깊이 있는 문화 전반에 대한 이해를 바탕으로 외국인에게 한국을 소개할 수 있는 전문 인력의 필요성도 함께 커지고 있습니다. 그런 의미에서 관광통역안내사는 한국의 역사와 문화, 관광자원을 종합적으로 해설할 수 있는 국가 공인 전문가로서 앞으로 더 가치를 인정받게 될 것으로 생각합니다.

이러한 흐름 속에서 관광(여행)은 개인의 자아실현을 위한 적극적인 활동입니다. 코로나19 팬데믹으로 억눌렸던 관광 수요는 최근 서울 명동이나 부산 국제시장에서 봄비는 외래 관광객의 모습에서 회복세를 실감할 수 있습니다. 더불어 K-pop, K-Beauty, K-Drama 등으로 대표되는 K-Culture의 세계적 인기 역시 외래 관광객 유치에 강력한 촉매제가 되고 있습니다.

관광통역안내사 자격증은 단기적인 취업이나 부업의 수단을 넘어, 문화 콘텐츠 분야, 관광 산업, 국제교류 등 다양한 진로로 확장될 수 있으므로, 궁극적으로 미래지향적인 자격입니다.

본 교재에서 국사, 관광자원해설 과목은 관광통역안내사 시험을 준비하는 분들이 실질적인 합격의 길로 나아갈 수 있도록 돕기 위해 집필하였습니다.

국사, 관광자원해설에서 가장 중요하게 생각한 것은 기출문제입니다. 기출문제를 철저히 분석하고, 시험에서 자주 다뤄지는 핵심 개념과 출제 포인트 위주로 구성하였습니다. 방대한 양의 지식을 모두 암기하는 것은 비효율적이고 현실적이지도 않다는 생각에 가장 효율적이고 효과적인 내용들을 핵심 정리하기 위해 노력했습니다.

최근 기출경향을 분석하여 출제 가능성이 높은 주제와 키워드들을 위주로 구성하였고 저의 주관적인 견해나 해석은 배제하였습니다. 실제 기출문제를 교재에 수록하여 실전에서 어떻게 활용되는지 확인해 볼 수 있도록 하였고, 이를 통해 내용을 이해하고 문제를 풀어나가는 과정에서 자연스럽게 지식이 확장되고 실전 감각을 익히는 것을 목표로 하였습니다.

머리말

관광법규와 관광학개론 과목은 단순히 시험 합격을 넘어, 향후 관광 종사자나 관광 사업자로서 실무에 도움이 될 수 있는 실용적인 지식까지 제대로 전달할 수 있도록 구성하였습니다.

관광법규는 타 과목에 비해 학습 분량이 적고 범위도 한정적인 전략 과목입니다. 본서에 수록된 내용을 잘 정리하신다면 80점 이상 득점도 가능합니다.

관광학개론은 기본이론에서 약 70%가 출제되며, 나머지는 관광학 전공 수준의 최신 이론, 정부 정책, 시사 이슈 등에서 출제됩니다. 또한 관광자원이나 관광법규와 연계된 문제가 4~5문항 정도 포함되기도 합니다. 다소 어렵게 느껴질 수 있지만, 본 교재의 내용을 충실히 학습하신다면 좋은 점수를 획득할 것으로 기대됩니다.

이 교재를 통해 준비하시는 모든 수험생 분들의 합격을 진심으로 기원합니다. 끝으로 책이 나오기까지 많은 도움을 주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다.

편저자 드림

가. 개요

관광도 하나의 산업으로서 국가경제에 미치는 영향이 크다고 판단되어 문화체육관광부에서 실시하는 통역분야의 유일한 국가공인자격증으로서 외국인 관광객의 국내여행 안내와 한국의 문화를 소개함

나. 변천과정

- 관광통역안내원에서 관광통역안내사로 명칭 변경(2004년)
- 외국어시험이 공인어학 성적증명서로 대체 (2007년)
- 한국관광공사에서 한국산업인력공단으로 자격시험 시행기관 변경(2009년)

다. 수행직무

관광통역안내사는 국내를 여행하는 외국인에게 외국어를 사용하여 관광지 및 관광대상을 설명하거나 여행을 안내하는 등 여행의 편의를 제공

라. 진로 및 전망

- 여행사, 호텔, 항공사, 해외여행업계, 프리랜서, 무역회사, 통역사 등 경제, 사회적 발전과 더불어 교통수단의 발전문화교류의 증대, 여가시간의 증가에 따라 관광산업은 인류 전체에 공통적으로 해당되는 유망직종 임.
- 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업자는 관광통역안내사 자격을 가진 사람을 관광 안내에 종사하도록 관광진흥법이 개정 되었습니다.(동법 제38조제1항 단서 신설, 2009. 3. 2 일부개정)

마. 소속부처명

: 문화체육관광부(관광기반과)

바. 시행기관

: 한국산업인력공단 (<http://www.Q-Net.or.kr/site/interpreter>)

가. 응시자격

: 제한 없음

※ 단, 관광통역안내사 자격시험에서 부정한 방법으로 시험에 응시하거나 시험에서 부정한 행위를 한 사람에 대하여는 그 시험을 정지 또는 무효로 하거나 합격결정을 취소하고, 그 시험을 정지하거나 무효로 한 날 또는 합격결정을 취소한 날부터 3년간 시험 응시자격을 정지함(「관광진흥법」제38조제9항)

나. 결격사유

(「관광진흥법」 제38조제5항, 「관광진흥법」 시행규칙 제53조제2항)

- 아래의 「관광진흥법」제7조제1항에 따른 결격사유가 없는 자에 한하여 관광종사원 자격 취득 및 관광종사원 자격증 발급 가능
 - 1) 피성년후견인·피한정후견인
 - 2) 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
 - 3) 「관광진흥법」에 따라 등록증 또는 사업계획의 승인이 취소되거나 「관광진흥법」제36조제1항에 따라 영업소가 폐쇄된 후 2년이 지나지 아니한 자
 - 4) 「관광진흥법」을 위반하여 징역 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자 또는 형의 집행유예 기간 중에 있는 자

다. 원서접수방법

- Q-Net 관광통역안내사 홈페이지에서 원서접수 하여야 하며, 수수료 결제 및 수험표를 출력하여 접수완료 여부 확인
 - 홈페이지 주소 : <http://www.Q-Net.or.kr/site/interpreter>

라. 원서접수 기간

- 제1·2차 시험(동시접수) : 매년 공고되는 **관광통역안내사 자격시험 시행계획** 공고 참조
 - ※ 원서접수 기간 중에는 24시간 접수 가능(단, 원서접수 마감일은 18:00까지 접수 가능)하며, 접수 기간 종료 후에는 응시원서 접수 불가
 - ※ 제1·2차 시험 동시접수에 따라 제2차 시험에만 응시하는 경우에도 해당 기간에 접수하여야 함
 - ※ 시험의 일부면제자는 제출된 서류가 승인된(Q-Net 관광통역안내사 홈페이지 - 마이페이지에서 확인가능) 후 원서접수 진행(승인 전 원서접수 시 일반응시자로 접수 됨)
- 시험의 일부면제 : 매년 공고되는 **관광통역안내사 자격시험 시행계획** 공고 참조
- 시험의 일부면제자는 제출된 서류가 승인되어야 면제자로 원서접수 가능
 - 제출 서류 승인 여부는“Q-Net 관광통역안내사 홈페이지 마이페이지”에서 확인가능하며, 승인되기 전일 경우에는 일반응시자로 원서접수됨
- 제2차(면접) 시험만 응시하는 수험자(필기시험 면제자)도 반드시 위의 원서접수 기간 내에 접수를 완료해야 시험 응시 가능
- 원서접수 기간 중에는 24시간 접수 가능하며, 원서접수 마감일에는 18:00까지 접수 가능(접수 기간 종료 후에는 응시원서 접수 불가)
- 외국어시험(공인어학) 성적 인정 기준 : 매년 공고되는 **관광통역안내사 자격시험 시행계획** 공고 참조
- 기타 시험 관련 상세정보는 Q-Net 관광통역안내사 홈페이지 참조(매년 공고되는 **관광통역안내사 자격시험 시행계획** 공고 참조)

시험정보

마. 시험과목 및 방법

구 분	시 험 과 목		시험방법	배 점
외국어 시 험	영어, 일본어, 중국어, 프랑스어, 독일어, 스페인어, 러시아어, 이탈리아어, 태국어, 베트남어, 말레이·인도네시아어, 아랍어 중 1과목		다른 외국어시험 성적으로 대체	
제1차 (필기) 시 험	1교시	① 국사	객관식 (4지택일형)	40%
		② 관광자원해설		20%
	2교시	③ 관광법규(「관광기본법」·「관광진흥법」 ·「관광진흥개발기금법」·「국제회의산업 육성에 관한 법률」 등의 관광 관련 법규)	과목별 25분항	20%
		④ 관광학개론		20%
제2차 (면접) 시 험	① 국가관·사명감 등 정신자세 ② 전문지식과 응용능력 ③ 예의·품행 및 성실성 ④ 의사발표의 정확성과 논리성		면접시험 (1인당 10분 내외)	-

- 시험과 관련하여 법률 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 시험 시행일 현재
시행 중인 법률 등을 적용하여 그 정답을 구하여야 함

※ 기 활용된 문제, 기출문제 등도 변형·활용되어 출제될 수 있음

※ 입실시간 및 시험시간 등은 매년 공고되는 관광통역안내사 자격시험 시행계획
공고 참조

바. 합격자 결정

(「관광진흥법」시행규칙 제45조 및 제46조)

구 분	합 격 결 정 기 준
제1차(필기) 시험	매 과목 4할 이상, 전 과목의 점수가 배점비율로 환산하여 6할 이상 득점한 자를 합격자로 결정
제2차(면접) 시험	총점의 6할 이상 득점한 자를 합격자로 결정

1과목 국사 / 13

1편 선사시대의 문화와 국가의 형성	15
1장 선사시대의 전개	15
2장 고조선 건국과 여러 나라의 성장	23
예상문제	28
2편 고대 사회의 형성과 발전	32
1장 고대의 정치	32
2장 고대의 경제	46
3장 고대의 사회	50
4장 고대의 문화	53
예상문제	62
3편 중세 사회의 발전	66
1장 중세의 정치	66
2장 중세의 경제와 사회	80
3장 중세의 문화	85
예상문제	94
4편 조선의 성립과 발전	98
1장 조선의 건국과 통치체제	98
2장 조선 전기의 경제	110
3장 조선 전기의 사회	113
4장 조선전기의 문화	118
5편 조선 후기의 사회 변화	125
1장 조선 후기의 정치	125
2장 조선 후기의 경제	134
3장 조선 후기의 사회	141
4장 조선 후기의 문화	146
예상문제	159
6편 개항과 근대 국가 수립 운동	164
1장 흥선대원군의 개혁정치	164
2장 개화정책의 추진과 저항	168
3장 근대적 개혁 추진	172
4장 일제의 국권 침탈과 대응	177
5장 근대의 경제	180
6장 근대의 사회와 문화	182

7편 일제의 강점과 민족 운동의 전개	186
1장 일제의 식민지 지배정책	186
2장 국내 항일 민족 운동	189
3장 국외 항일 민족 운동	193
4장 사회의 변화와 민족문화의 수호	196

8편 대한민국의 발전과 현대 세계의 변화	198
1장 광복과 정부수립 노력	198
2장 대한민국의 발전	200
예상문제	209

2과목 관광자원해설 / 213

1편 관광자원의 이해	215
1장 관광자원의 개념	215
2장 관광자원의 해설	219
3장 관광자원의 해설 기법(인적 해설 기법 vs 비인적 해설 기법)	220
예상문제	223

2편 자연관광자원	226
1장 관광자원으로서 자연환경	226
2장 자연공원	227
3장 하천 및 해안관광자원	239
4장 산지 및 동굴관광자원, 천연기념물, 기타 자연관광자원	245
예상문제	250

3편 문화적 관광 자원	253
1장 문화적 관광자원과 국가유산	253
2장 유형문화재	259
3장 무형문화재	277
5장 민속문화재 / 사적	284
예상문제	287

4편 복합형 관광자원	291
1장 사회적 관광자원	291
2장 산업적 관광자원	296
3장 위락적 관광자원	300
4장 기타 관광자원	304
예상문제	307

3과목 관광법규 / 311

1편 관광법규 기초 이론	313
2편 관광기본법	317
예상문제	321
3편 관광진흥법	325
제1절 총칙	325
예상문제	331
제2절 등록	336
예상문제	346
제3절 허가와 신고	354
예상문제	362
제4절 지정	367
예상문제	369
제5절 관광사업자단체 및 관광중사원	372
예상문제	377
제6절 관광진흥법령상의 의무이행 확보수단	383
제7절 행정벌	385
예상문제	387
제8절 관광의 발전	390
예상문제	401
제9절 보칙	408
예상문제	411
4편 관광진흥개발기금법	413
예상문제	418
5편 국제회의산업 육성에 관한 법률	421
예상문제	428

4과목 관광학개론 / 433

1편 관광 기초 이론	435
예상문제	448
2편 여행업	457
예상문제	469
3편 호텔업	476
예상문제	487
4편 항공운송업	495
예상문제	501
5편 위락/레크레이션 시설업	506
6편 카지노	514
예상문제	518
7편 관광마케팅	523
예상문제	528
8편 국제회의업(CONVENTION 산업)	532
예상문제	538

1과목

국사

1편 선사시대의 문화와 국가의 형성



1장 선사시대의 전개

제1절 구석기 시대와 신석기 시대

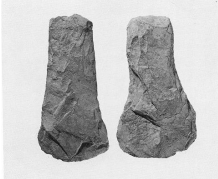
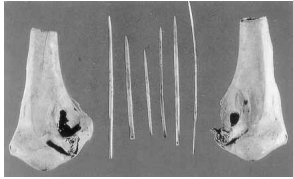
1. 구석기 시대

(1) 구석기 시대의 문화 발전

도구	뿔석기, 뼈도구, 불 사용 -사냥용 : 주먹도끼, 찌개, 찌르개 -조리용 : 굽개, 밀개     ▲ 주먹도끼 ▲ 찌개 ▲ 굽개 ▲ 슴베찌르개
경제	사냥, 채집 → 채집경제
주거	동굴, 막집, 바위그늘
사회	평등한 공동체 사회, 이동생활 지도자는 있으나 권력을 갖지는 못함
문화	동물 뼈, 뿔, 석회암 등을 활용한 조각 제작, 동굴 벽화 제작 → 주술적 의미, 사냥의 성공 기원

2) 신석기 시대의 도구와 유적

① 도구

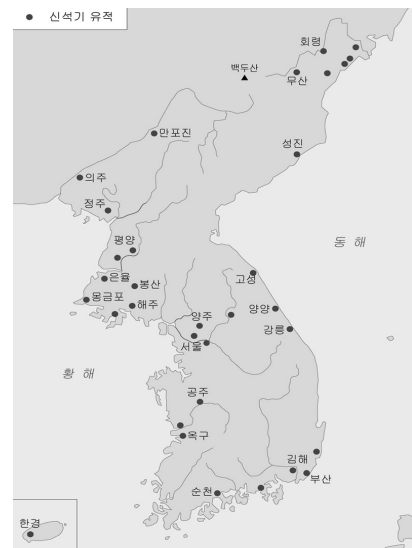
간석기			
	▲ 갈판과 갈돌	▲ 돌낫	▲ 돌보습
토기			
	▲ 빗살무늬토기	▲ 덧무늬 토기	▲ 이른민무늬 토기
원시 수공업			
	▲ 가락바퀴	▲ 뼈바늘	

② 주거

- 강가나 바닷가에 ‘움집’을 짓고 생활
- 주로 원형이나 모서리가 둥근 사각형, 중앙 화덕, 남쪽 출입문, 화덕이나 출입문 부근에 저장 구멍이, 바닥을 다소 깊게 팠

③ 유적지

특징	농경과 어로에 유리한 강가나 바닷가 등에 위치
대표 유적	- 서울 암사동 유적 - 제주 한경 고산리 유적 - 강원 양양 오산리 유적 - 황해 봉산 지탑리 유적 - 평양 남경 유적 - 부산 동삼동 유적



예상문제



01. 신석기 시대에 관한 설명으로 옳은 것은? (2021년 기출)

- ① 명도전을 화폐로 사용하였다.
- ② 검은 간토기를 널리 사용하였다.
- ③ 바닥이 여(呂) · 철(匹)자형인 집을 짓고 거주하였다.
- ④ 사냥 · 채집 · 어로가 식량을 획득하는 주요 수단이었다.

해설 ①, ②, ③은 모두 철기시대에 대한 설명이다.

정답 ④

02. 신석기 시대에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? (2022년 기출)

- ㄱ. 대표적인 유적으로 서울 암사동 유적, 양양 오산리 유적 등이 있다.
- ㄴ. 움집에 살면서 정착생활을 시작하였다.
- ㄷ. 고인돌과 독무덤을 만들었다.
- ㄹ. 농업생산력의 발달로 계급분화가 이루어졌다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄷ, ㄹ

정답 ①

03. 단군의 건국에 관한 기록이 나타난 문헌으로 옳지 않은 것은? (2020년 기출)

- ① 동국여지승람
- ② 삼국유사
- ③ 제왕운기
- ④ 삼국사기

해설 김부식이 편찬한 삼국사기는 유교적 합리주의 사관에 따라 단군의 건국 이야기를 삭제하였다.

정답

2과목

관광자원해설



1편

관광자원의 이해



1장 관광자원의 개념

1) 관광자원의 의미

- ① 관광객에게 관광동기·관광의욕을 주는 유·무형의 목적물이며 관광행동의 대상.
- ② 관광 자원은 관광 의욕의 '대상'(객체)이자 관광 행동의 '목표'이다.
- ③ 관광의 어원은 중국 <역경(易經)>의 '관국지광(觀國之光)'이다.

2) 관광자원의 정의

- ① 광의의 관광자원 : 인간의 관광욕구의 대상이 되고 관광행동을 충족하는 유·무형의 모든 자원
- ② 협의의 관광자원 : 보존·보호하지 않으면 그 가치를 상실하거나 하락할 성질이 있는 자원

3) 관광자원의 일반적 특성

- ① 비소모성
- ② 경제성
- ③ 비이동성
- ④ 희소성
- ⑤ 유인성
- ⑥ 다양성
- ⑦ 가변성
- ⑧ 보존성

4) 관광자원의 개념적 특성

- ① 범위의다양성 : 자연 및 인문자원 등 넓은 범위의 유·무형 자원 포함
- ② 유인성 : 관광행동을 끌어들이는 유인성
- ③ 매력성 : 관광동기와 의욕을 일으키는 매력성(자연미, 신기함, 특이성, 보양성 등)

- ④ 상대성, 변화성 : 관광객의 유형, 시대나 사회구조에 따라 그 가치가 변화.
- ⑤ 개발 요구성 : 관광자원은 개발로서 관광대상이 됨, 관광 자원으로서 가치 발현을 위해서는 일정수준의 개발 필요
- ⑥ 보존과 보호의 필요성 : 보존·보호하지 않은 경우 관광자원으로서 가치 저하 및 상실 위험성 존재
- ⑦ 자연과 인간의 상호작용 : 관광자원은 자연과 인간의 상호작용의 결과

5) 관광자원의 가치결정 요인

- ① 접근성 : 물리적인 거리보다는 심리적인 거리에 따른 접근성 중요.
- ② 매력성 : 관광객을 유인할 수 있는 흡인력, 다양한 자원들이 집중되어 있을수록 유리
- ③ 이미지(image) : 개인 또는 집단이 대상에 대해 갖고 있는 신념, 관광객에게 여행의 참여를 유도하는 커다란 동인으로 작용
- ④ 관광시설 : 숙박, 유원, 휴게시설 등, 관광자원의 가치를 향상하는 역할
- ⑤ 하부구조(infra) : 교통수단, 전기, 통신, 상하수도 등

6) 관광자원의 분류

(1) 관광행동 특성에 의한 분류(Gunn의 분류)

- ① 주유형 관광자원 : 축제나 쇼핑 등 이동하면서 즐길 수 있는 자원
- ② 체재형 관광자원 : 숙박을 전제로 하는 자원

(2) 자원 특성에 따른 분류

- ① 문화적 관광자원,
- ② 사회적 관광자원,
- ③ 산업적 관광자원 등

(3) 존재 형태에 따른 분류

유형		내용
유형 관광 자원	자연 관광자원	산지, 하천, 해안, 동물, 식생 등
	인문 관광자원	문화관광자원, 산업관광자원
무형 관광 자원	인적 관광자원	국민성, 풍속, 습관, 언어, 예절 등
	비인적 관광자원	종교, 철학, 역사, 제도 등

7) 관광자원의 유형별 개념과 특징

(1) 자연적 관광자원

- ① 산지, 하천, 해안, 온천 등과 동식물, 기후, 기타 지형
- ② 비이동성, 비저장성, 가변성, 계절성을 가짐
- ③ 절대적 가치가 아닌 상대적 가치를 가짐, 그 지역만의 특수성을 가져야 함

(2) 문화적 관광자원

- ① 우리나라의 역사적·예술적·학술적 가치가 있는 유·무형의 문화관광자원
- ② 문화유산법, 무형유산법, 자연유산법에 따라 문화적 관광자원의 범위 규정

구분	분류 내용
문화유산	• 유형문화유산 : 건조물, 서적, 회화, 조각 등 • 기념물 : 절터, 무덤, 성터, 궁터 등 사적지나 시설물 • 민속문화유산 : 의식주, 생업, 신앙 등에 관한 풍속이나 관습에 사용되는 의복이나 기구 및 가옥 등
무형유산	• 전통적 공연·예술, 공예·미술 등 전통기술, 한의학·농경·어로 등에 관한 전통지식 등
자연유산	• 동물(서식지, 번식지, 도래지 포함), 식물(군락지 포함), 지질, 생물학적 생물 및 자연현상, 천연보호구역, 자연경관, 역사문화경관, 복합경관 등

(3) 사회적 관광자원

- ① 역사와 전통, 현재와 과거를 이해하는데 도움을 주는 자원
- ② 환대, 생활양식, 풍속, 민족성, 국민성 ex) 결혼식, 장례식 등
- ③ 민간신앙, 종교, 전통 예술, 신화, 전설
- ④ 향토축제, 연중 행사
- ⑤ 문화, 교육, 사회 시설

(4) 산업적 관광자원 : 산업시설과 견학, 시찰

- ① 농업 관광자원 : 교육적 측면에서 최근 도시민들에게 매우 각광받는 자원
ex) 농장, 목장, 어장, 입업, 관광농원(경작지 임대, 농산물 채취, 농산물 판매), 주말농원 등
- ② 공업 관광자원 : 관광자원 판매 주체의 부가가치를 높이는 자원
ex) 공장시설, 산업시설, 기술, 생산 공정, 생산품, 후생시설 등, 공업
- ③ 상업 관광자원 : 시장 쇼핑, 박람회 견학, 전시회 관람, 백화점 쇼핑 등 관광자원화
ex) 박람회, 백화점, 쇼핑센터, 전통시장, 특산물

(5) 관광 / 레크리에이션(위락) 자원

- ① 경제발전으로 인한 오락 및 오락시설에 대한 수요 증대로 관광자원 자체의 분류를 새롭게 정립하게 하는 하나의 요인으로 등장
- ② 관광·레크리에이션자원의 분류

주제공원 (테마파크)	• 독특한 주제를 가지고 방문객에게 특별한 경험 제공(탈일상성) • 놀이테마파크, 민속테마파크, 예술테마파크, 생물테마파크, 과학테마파크, 창조테마파크
리조트	• 산악형, 해변형, 내륙형, 수변형
카지노	• 외국인 출입 전용 카지노, 내국인 출입 가능 카지노
스포츠	• 낚시, 스키, 트레킹, 골프, 카레이싱, 설상스포츠, 항공스포츠 등

(6) 한국관광공사의 관광자원 분류

- ① 유형 관광자원 : 자연적, 문화적, 사회적, 산업적, 관광/레크리에이션 자원
- ② 무형 관광자원 : 인적, 비인적 관광자원

7) 관광 개발 정책

(1) 10대 관광권(1972), 8대 흡인권/24개발소권(1979)

(2) 5대 관광권/24개발 소권(1992)

(3) 7대 문화관광권(1998)

(4) 관광개발 기본계획

- ① 1차(1992~2001) : 5대 관광권
- ② 2차(2002~2011) : 시도 관광권
- ③ 3차(2012~2021) : 광역관광권
- ④ 4차(2022~2031) : 광역연합관광권

제4차 관광개발기본계획의 광역연합관광권	
1권역	수도(서울, 인천, 경기)·강원·제주권
2권역	충청권(대전, 세종, 충북, 충남)
3권역	전라권(광주, 전북, 전남)
4권역	대경권(대구, 경북)
5권역	부울경권(부산, 울산, 경남)

01. 다음 설명에 해당하는 관광자원 해설 기법은? (2024년 기출)

해설자의 도움이 없는 상태에서 독자적으로 관광대상을 찾아가면서 제시된 안내문에 따라 직접 그 내용을 이해하는 비인적 기법

- ① 이동식 해설 기법 ② 정지식 해설 기법
③ 길잡이식 해설 기법 ④ 매체이용 해설 기법

해설 길잡이식 해설 기법은 대표적인 비인적 기법으로 해설자의 도움 없이 제시된 안내물을 따라 내용을 이해하는 방법으로 자기안내 해설 이라고도 한다.

정답 ③

02. 관광자원의 개념적 특성으로 옳지 않은 것은? (2022년 기출)

- ① 매력성과 유인성 ② 유한성과 보존성
③ 이동성과 소모성 ④ 다양성과 복잡성

해설 관광자원은 비이동성과 비소모성을 가진다.

정답 ③

03. 관광자원의 가치결정요인으로 옳지 않은 것은? (2023년 기출)

- ① 접근성 ② 관광객
③ 매력성 ④ 관광시설

해설 관광자원의 가치가 높아지고 매력있는 관광지가 되면 더 많은 관광객을 이끌어올 수 있지만 관광객이 관광자원의 가치를 결정한다고 보기는 어렵다.

정답 ②

3과목

관광법규



1편

관광법규 기초 이론

제1절 법의 기초

1. 법의 분류

(1) 공법

국가와 개인간 또는 국가기관 사이의 관계를 규율하는 법으로서 헌법, 행정법, 각종 소송법 등이 이에 해당한다.

(2) 사법

개인간의 권리와 의무를 규율하는 법으로서 민법과 상법 등이 이에 속한다.

2. 법의 효력

(1) 시간적 효력

① 발생시기

일반적으로 시행일에 대한 규정이 없으면 공포한 날로부터 20일이 경과하면 효력이 발생한다.

② 소멸시기

명시적으로 폐기하거나 그와 저촉되는 법이 제정될 경우 효력을 상실한다. 유효기간이 규정되어 있는 한시법일 경우 기간이 도래하면 소멸된다.

※ 법률 불소급의 원칙:법 시행 이전에 발생한 사건에 적용되지 않는다.

(2) 지역적 효력

원칙적으로 우리나라 전역에 효력을 미치나 예외적으로 치외법권 지역(외국 공관, 외국군 기지)에는 미치지 못한다.

(3) 대인적 효력

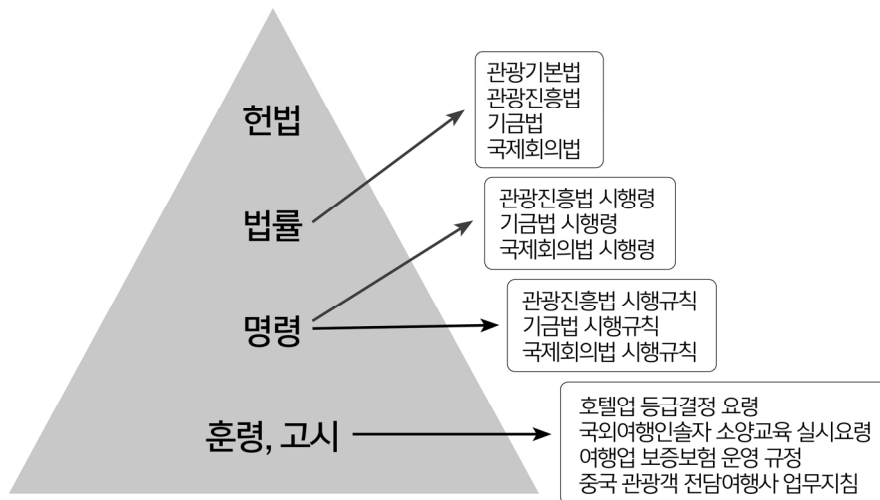
원칙적으로 대한민국 국민이면 어디에서나 효력이 미친다. 다만 주한외교관, 미합중국군대 구성원에 대해서는 제한적으로 적용된다.

3. 관광법규의 위치

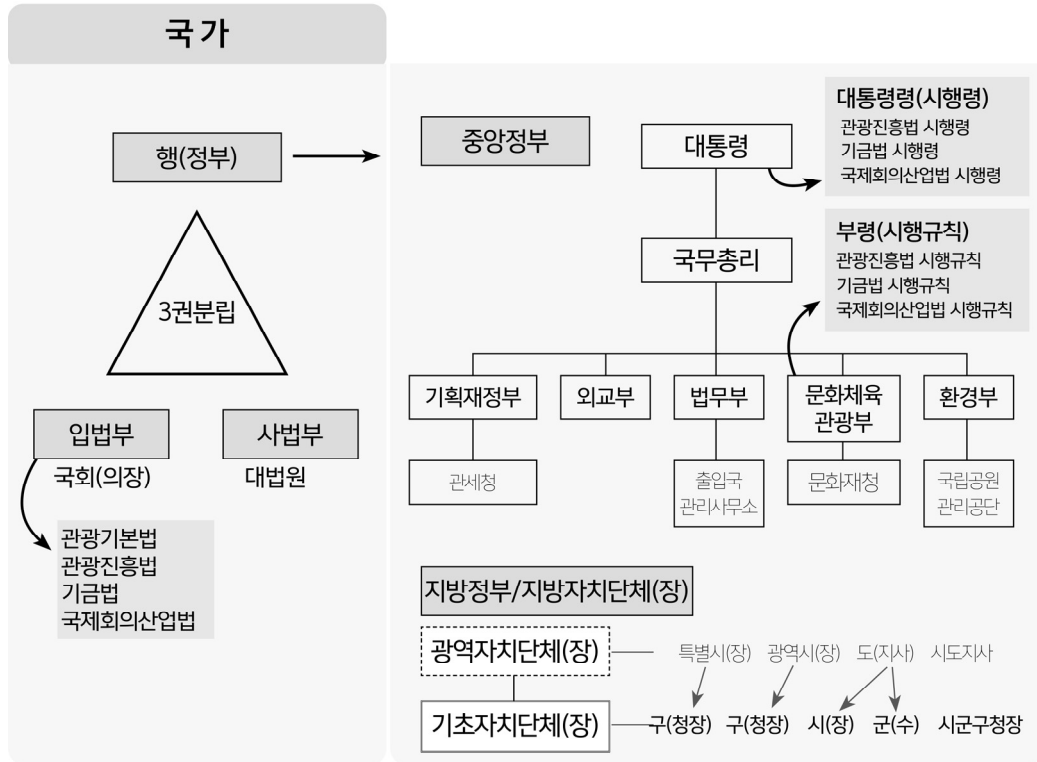
- (1) 관광법규는 행정법에 속하며 관광분야에 특화된 법률이다.
- (2) ‘행정’이란 공익을 실현하기 위해서 행정기관인 정부와 지방자치단체가 하는 모든 행위를 말하는데 그 중에서 관광법규는 관광행정과 관련한 부분을 규정한다.
- (3) 행정법은 행정기관 상호간의 관계 및 행정기관과 개인간의 관계를 규율하는 법이며 관광법규도 그와 같은 내용으로 구성되어 있다.
- (4) 관광법규에는 관광기본법, 관광진흥법, 기금법, 국제회의산업법이 있으며 관광기본법이 관광법규 전체에 있어서 헌법과도 같은 역할을 한다.

제2절 관광법규의 현황

1. 관광법규의 존재 모습



2. 관광법규의 수행 기관



3. 관광법규의 내용상 특징

- (1) 행정기관은 지도, 권고, 명령, 강제 등의 수단으로 행정목적을 달성한다.
- (2) 관광사업자를 평등하게 취급하며 공익을 우선시 한다.
- (3) 전문적이고 기술적인 면을 많이 내포하고 있다.
- (4) 행정기관에 자유재량을 많이 부여하고 있다.
- (5) 업무의 절차에 관한 규정이 많다.
- (6) 관광현상의 변화에 따라 규정의 신설, 변경 및 폐기가 빈번하다.

예상문제



01. 우리나라의 행정기관에 대한 설명으로 맞지 않는 것은?

- ① 관광 관련 업무의 주무부서는 문화체육관광부이고 그 수장은 장관이다.
- ② 시·도지사가 시·군·구청장을 임명한다.
- ③ 특별시·광역시·도를 광역자치단체라고 하며 시군구는 기초자치단체라고 한다.
- ④ 인구 100만 이상인 도시는 특별시로 승격될 수 있다.

해설 자치단체는 지역주민이 직선으로 선출한다.

정답 ②

02. 여행업을 경영하려는 자는 시군구청에 등록을 해야 한다. 서울 은평구 응암동에서 여행업을 하려는 자는 어느 기관에 등록을 해야 하는가?

- ① 서울시
- ② 은평구
- ③ 서울시관광협회
- ④ 응암동

해설 시군구청에는 특별시/광역시의 구가 포함된다.

정답 ②

03. 다음의 관광 관련 법 중에서 가장 먼저 제정된 법은?

- ① 관광단지개발촉진법
- ② 관광진흥개발기금법
- ③ 관광기본법
- ④ 관광사업진흥법

해설 관광사업진흥법은 1961년에 제정되었다.

정답 ④

4과목

관광학개론



1편

관광 기초 이론

제1절 관광 및 관광객의 개념

1. 관광의 어원

(1) 동양

- ① 중국 주나라 주역 ‘觀國之光 利用賓于王’ / 관국지광 이용빈우왕
(외국의 문물을 파악하여 식견이 풍부해지면 모든 나라의 왕으로부터 귀빈으로 대우 받는다.)
- ② 신라 최치원의 계원필경 ‘관광육년’(당나라에 6년 유학했다)
- ③ 고려사절요 ‘관광상국’(송나라에 가서 선진문물을 배워라)
- ④ 정도전의 삼봉집 중의 ‘관광집’(고려말 이수인의 중국견문록의 제목)
- ⑤ 조선왕조실록 ‘관광방’(조선 초기 한성의 12방 중의 하나)
- ⑥ 열하일기, 서유견문 등
☞ 문물을 견학하고 돌아온다.

(2) 서양

- ① Tour는 라틴어 Tornus(도르래, 회전)에서 유래 : 돌다/순회하다의 의미
- ② 1811년 영국의 The Sporting Magazine 에서 Tourism 처음 사용
- ③ 처음에는 이민자에 상대되는 ‘비이민자’의 의미로 사용됨

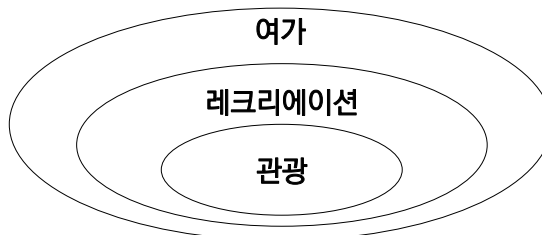
2. 관광의 정의

- (1) 실레른 : 1911, 외국인의 유입/체재/유출의 형태를 가진 현상(경제적 관점)
- (2) 볼만 : 1931, 일시여행설(일시적으로 떠나고 체재하는 것, 행동론적 관점)
- (3) 오글리비 : 1933, 귀환예정소비설(1년을 넘지 않고, 관광지에서 금전 소비, 금전은 관광지에서 취득한 것이 아닐 것, 경제적 관점 강조)
- (4) 글릭스만 : 1935, 어떤 지역에서의 일시적인 체재를 통해 형성되는 지역 주민들과의 관계 형성의 모습(사회적 측면 강조)

- (5) UNWTO : 위락, 휴가, 스포츠 등을 목적으로 24시간 이상, 1년 이하의 기간 동안 외국을 방문하는 것
- (6) 김진섭 : 생활의 변화를 추구하고자 하는 욕구를 충족하기 위해 일상을 떠나 다른 자연 및 문화 환경하에서 적극적으로 행하는 일련의 활동

3. 관광과 관련된 인접 용어

- (1) 여행(Travel) : Travail(노동, 수고)에서 유래하였고 장거리이며 비교적 소액의 경비로 이루어지며 목적이나 동기는 불문
- (2) Excursion : 구경 위한 당일여행
- (3) Tour : 단기적, 목적적인 구경
- (4) Trip : 짧은 여행(business trip)
- (5) Sightseeing : 경치 감상 여행
- (6) Journey : 비교적 장거리 육상여행
- (7) Expedition : 탐험, 조사 여행
- (8) Cruise : 선박 주유여행
- (9) Voyage : 바다에서 하는 긴 여행
- (10) Pilgrimage : 순례여행
- (11) Junket : 공공경비로 하는 호화여행
- (12) 위락(Recreation) : 육체적/정신적인 회복을 위한 적극적인 활동(놀이, 오락)
- (13) 여가(Leisure) : 생계를 위한 필요성이나 의무가 따르지 않고 스스로 즐거움을 얻기 위한 활동이나 그 시간
 - ① 기능 : 휴식, 기분 전환, 자기 실현
 - ② 현대인의 여가 증대 원인 : 경제적 여유, 삶을 즐기자는 가치관 등



4. 관광객의 개념

- (1) ILO(국제노동기구, 1937) : 24시간이나 그 이상의 기간 동안 거주지가 아닌 다른 나라를 방문하는 사람 / 최초의 정의
- (2) OECD(경제협력개발기구)
- ① 국제관광객 : 24시간 이상, 6개월 이내의 기간 동안 체제하는 자
 - ② 일시 방문객 : 24시간 이상, 3개월 이내의 체제자
 - ③ 당일관광객 : 24시간 미만의 여행자
- (3) UNWTO(세계관광기구) : 관광객 통계에 포함되는 자와 포함되지 않는 자를 구분
- ① 통계에 포함되는 자
 - ㉠ 관광객 : 다양한 목적으로 여행하고 방문국에서 1박 이상 체제
 - ㉡ 당일 방문자 : 선박, 기차 등의 승객 및 승무원으로서 당일 관광 후 떠남
 - ② 통계에 포함되지 않는 자
 - ㉠ 국경통근자, 군인, 외교관, 이민자, 영사, 방랑자, 망명자, 취업 목적 입국자, 일시 거주자, 공항 내에서 통과자(transit passenger)

제2절 관광의 구조

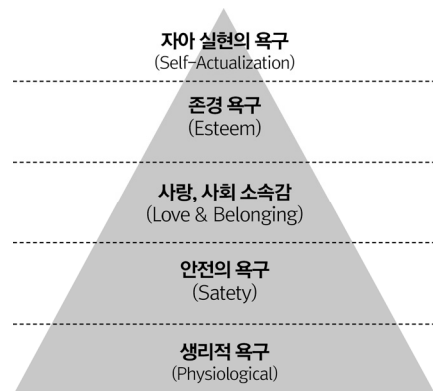
1. 관광의 주체

관광욕구와 관광동기를 통해 관광행동을 하는 관광의 소비자이다.

‘평소 잉카문명에 대해 관심이 많았던 현철이는 페루의 마추픽추에 가보고 싶어 했는데(a) 마침 페루에서 결혼식을 거행할 친구로부터 초청을 받았다’(b). 그래서 현철이는 페루의 마추픽추를 방문했다(c). 여기에서 a 부분이 관광욕구에 해당하며 b 부분이 관광동기, c 부분이 관광행동에 해당한다.

(1) 관광욕구 및 관광동기

- ① 매슬로우의 욕구 단계 : 관광욕구는 5단계 중 자아실현의 욕구에 해당
- ② 글릭스만의 관광동기 분류
 - ㉠ 심리적 동기 : 사향심, 종교, 교유(관념적 원인)



관광통역안내사 필기 1차 한권으로 끝내기

편저자 김성태/이한용 편저
제작유통 메인에듀(주)
초판발행 2025년 12월 10일
초판인쇄 2025년 12월 10일
마케팅 메인에듀(주)
주소 서울시 강동구 천중로 23, 3층
전화 1544-8513
정가 37,000원

I S B N 979-11-89357-88-7



관광통역안내사 필기 합격은 메인에듀

최신정책
최신법령
출제기준
반영

독학으로
합격이 가능한
필수교재

핵심이론
실전 예상문제
수록

메인에듀 동영상강의

메인에듀는 전문국가 자격증 사회복지사, 요양보호사, 손해평가사, 청소년상담사, 관광통역안내사, 물류관리사, 농산물품질관리사, 임상심리사, 행정사, 기술/IT 자격증 정보처리기사, 컴퓨터활용능력, 그리고 유통관리사, CS리더스관리사, 텔레마케팅관리사, 스포츠지도사, SMAT(서비스경영자격), 한국어, 한자, 직업상담사, 전산사무회계, 재경관리사, 사회조사분석사, 조경기능사 등 다양한 국가공인 자격증 과정을 운영하고 있습니다. 향후 더 많은 국가공인 자격증 과정을 제공할 예정입니다.



인터넷/모바일

메인에듀

검색

메인에듀는 여러분과 함께 합격의 기쁨, 미래의 행복을 만들어 갑니다.

유통관리사2급
고득점 단기 완성반

이 강좌가 끝나면, 앞으로의 직업생활에서 큰 도움이 될 것입니다.

시중책가사	교재교과서	교과교과서	수험생가사
일반직업능력시험	CS리더스관리사	한국어능력시험	SMAT(서비스경영자격)
직업상담사	컴퓨터활용능력	전산사무회계	정보처리사
사회조사분석사	조경기능사	공인중개사	공인연수원

