

사회복지사 1급 합격은 메인에듀



2027

3교시 사회복지정책과제도

사회복지정책론
사회복지행정론

사회복지사 1급 기본 핵심이론서

최신 법령
최신 정책
출제 기준
반영

독학으로
합격이
가능한
필수교재

합격에
필요한
핵심이론
완벽정리

단원별
실전
기출문제
수록

이수천 편저



동영상 강의 mainedu.co.kr

MAINEDU

사회복지사 1급은 사회복지사들이 가장 꿈꾸는 자격증이다. 사회복지사로서 최상의 자격을 국가가 인정하는 것이기에 자랑스러운 마음을 가져도 되는 자격증이다. 수많은 사회복지사들이 이를 꿈꾸지만 시간의 여유가 없었기에 주저하게 되고 어떻게 준비해야 할지 몰라 막막해 하는 것도 사실이다. 전부 한 번씩은 공부해 본 과목이지만 이미 오래 되어 시험을 치르기에는 부족함을 느끼게 된다. 더욱이 현장에서 시험을 치르는 걸 모두 아는데 행여 떨어지기라도 하면 부끄러움을 피하기도 어렵다. 그래서 소리 없이 혼자 몰래 준비하는 사회복지사들도 많다.

사회복지사 1급 시험이 결코 어려운 것은 아니다. 다만, 일반상식을 가지고 풀기에는 전문적인 내용이 많아서 가능하지 않는 것도 사실이다. 오랜 기간 현장에 있다 보면 주어진 직무에만 관심을 갖기 마련이다. 오래 전에 공부한 기억을 되살려보지만 어느새 전문적인 개념과 지식은 다 사라지고 상식밖에 남아있지 않는 걸 발견하게 된다. 그래도 상식으로는 합격하기가 어렵기에 상식을 넘어서 다시금 전문개념에 대한 인식의 확장이 이루어져야 한다. 1급 시험이 어렵지 않다고 하는 부분이 바로 이 지점이다. 전혀 새로운 과목을 새롭게 공부해서 시험을 치르는 게 아니라 대부분 이미 학습했던 교과들을 다시 한 번씩 점검하는 정도로 공부하면 된다. 물론 합격을 기준으로 해서 말하는 것이다. 공부를 진행하다 보면 예전에 공부했던 기억들이 새롭게 떠오르기도 한다. 분명한 것은 처음 접하는 과목들이 아니라는 점에서 사회복지사로 일하고 있는 사람이라면 누구나 조금의 관심과 노력을 기울이면 사회복지사 최고의 국가자격증을 취득할 수 있다.

그런데 조금 공부한다는 게 또한 말처럼 쉽지는 않다. 실천현장에서 정신없이 직무를 감당하다 보면 좀처럼 공부할 엄두가 나지 않기 때문이다. 또한 혼자서 그렇게 공부해도 되겠거니 하면서 시작했다가 시간 관리를 잘 하지 못해서 낭패를 보기도 한다. 필자는 여러분이 대단한 의지력을 가졌다면 혼자서 공부하는 것을 반대하지 않는다. 문제는 대부분 혼자서 의욕적으로 공부하기엔 실천현장의 직무가 너무 과중하다는 점과 계획적이 지 못해서 시간만 보내기 일쑤라는 점이다.

필자는 오랜 경험으로 전체적으로 개략적인 설명을 해주는 강의를 선택해 볼 것을 권한다. 너무 세세하게 공부하는 것은 과목의 수가 너무 많아 추천하고 싶지 않다. 또한 자격검증의 경우 굳이 우등생이 될 필요가 있는 건 아니기에 더욱 그렇다. 과목마다 전체적인 내용을 개략적으로 이해하는 것이 오히려 도움이 된다. 그러면서도 핵심적인 부분은 반드시 다뤄야 한다. 그래야 공부하면서 얻는 것도 있고 합격도 보장되기 때문이다. 본서와 함께 제공되는 동영상 강의는 이런 점에서 활용가치가 높다. 우수하고 경험이 많은 교수가 각 과목에 대해서 개략적이면서도 핵심적인 부분을 잘 선정하여 전체 이해와 더불어 출제경향에 맞춘 수업을 진행하기 때문이다. 또한 매 과목마다 적정 수준의 강의안이 구축되어 있어 시간계획에도 도움이 된다. 다만, 필자가 더하여 이야기하고 싶은 것은 ‘인간행동과 사회환경’은 실천론, 실천기술론, 지역사회복지론과도 연결되기 때문에 먼저 조금 더 신경 써서 공부할 필요가 있다는 점이다. 사회복지조사론의 경우 학생들은 주로 포기 과목으로 손을 꼽는데 개념 이해만 한다면 오히려 고득점이 나올 수 있는 과목이라는 점에서 조금만 더 신경을 써서 공부하길 당부한다. 정책론과 행정론은 정책론을 먼저 공부하고 이어 행정론을 공부하는 것이 효율성이 높다고 제안하고 싶다. 제시한 과목들에 주안점을 두고 공부하다 보면 합격뿐만 아니라 고득점도 가능하다.

앞으로 사회복지사 관련 자격에 대해서 변화가 있다는 소문이 무성하다. 가령 전문자격증 체제로 전환한다는 소문도 있는 것이 사실이다. 그런데 어떤 형태로 자격제도가 변한다 하더라도 기존 최고 자격인 1급에 대해서 무시하는 방향으로 나갈 수는 없다. 따라서 자격증 제도가 변하기 전에 1급을 취득하는 것이 더 지혜로운 방법이다. 법제론에서 공부하겠지만 ‘기득권 우선의 법칙’이 있다. 기존에 최고의 자격을 무시하면서 새로운 자격으로 전환할 수는 없는 것이다. 이 교재를 통하여 시험을 준비하는 모든 사회복지사들에게 최고의 사회복지사로서의 인정이 자격증으로 뿐만 아니라 실천현장에서도 자자하게 일어나길 기원한다.

편저자 이수천

1. 시험일정 : 매년 1회 시행

○ 시험일정은 한국산업인력공단 홈페이지(www.Q-Net.or.kr/site/welfare/) 참조

2. 응시자격

1. 「고등교육법」에 따른 대학원에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하고 석사학위 또는 박사학위를 취득한 자

※ 시험 시행연도 2월 말일까지 학위를 취득한 자 포함

※ 다만, 대학에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하지 아니하고 동 석사학위를 취득한 자는 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공 교과목과 사회복지 관련 교과목 중 사회복지현장실습을 포함한(2004. 07. 31 이후 입학생부터 해당) 필수과목 6과목 이상(대학에서 이수한 교과목을 포함하되, 대학원에서 4과목 이상을 이수하여야 한다), 선택과목 2과목 이상을 각각 이수하여야 한다.

2. 「고등교육법」에 따른 대학에서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공 교과목과 사회복지 관련 교과목을 이수하고 학사학위를 취득한 자

※ 시행연도 2월 말일까지 학사학위를 취득한 자 포함

3. 법령에서 「고등교육법」에 따른 대학을 졸업한 자와 동등 이상의 학력이 있다고 인정하는 자로서 보건복지부령으로 정하는 사회복지학 전공 교과목과 사회복지 관련 교과목을 이수한 자

※ 시행연도 2월 말일까지 동등 학력 취득자 포함

4. 외국의 대학 또는 대학원(단, 보건복지부장관이 인정한 대학 또는 대학원)에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하고 학사학위 이상을 취득한 자로서 “제1호” 및 “제2호”의 자격과 동등하다고 보건복지부장관이 인정하는 자

5. 다음에 해당하는 자로서 **사회복지사 2급 자격증을 취득한 자 중에서, 그 자격증을 취득한 날부터 시험일까지의 기간 동안 1년(2,080시간) 이상 사회복지사업의 실무경험이 있는 자**

- 1) 「고등교육법」에 의한 전문대학에서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수하고 졸업한 자
- 2) 법령에서 「고등교육법」에 따른 전문대학을 졸업한 자와 동등 이상의 학력이 있다고 인정하는 자로서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수한 자
- 3) 종전의 「사회복지사업법」(법률 제14923호로 개정되기 전의 것을 말한다)에 따라 사회복지사 3급 자격증을 취득한 이후 3년 이상 사회복지사업의 실무경험이 있는 자

6. 결격사유

1) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 사회복지사가 될 수 없다.

(사회복지사업법 제11조의2)

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나지 아니하였거나 그 집행을 받지 아니하기로 확정되지 아니한 사람
3. 법원의 판결에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
4. 마약·대마 또는 향정신성의약품의 중독자
5. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제3조제1호에 따른 정신질환자. 다만, 전문의가 사회복지사로서 적합하다고 인정하는 사람은 그러하지 아니하다.

2) 사회복지사의 자격취소 등 (사회복지사업법 제11조의3)

- ① 보건복지부장관은 사회복지사가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 그 자격을 취소하거나 1년의 범위에서 정지시킬 수 있다. 다만, 제1호부터 제3호까지에 해당하면 그 자격을 취소하여야 한다.
1. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우
 2. 제11조의2 각 호의 어느 하나에 해당하게 된 경우
 3. 자격증을 대여·양도 또는 위조·변조한 경우
 4. 사회복지사의 업무수행 중 그 자격과 관련하여 고의나 중대한 과실로 다른 사람에게 손해를 입힌 경우
 5. 자격정지 처분을 3회 이상 받았거나, 정지 기간 종료 후 3년 이내에 다시 자격정지 처분에 해당하는 행위를 한 경우
 6. 자격정지 처분 기간에 자격증을 사용하여 자격 관련 업무를 수행한 경우

- ② 보건복지부장관은 제1항제4호에 해당하여 사회복지사의 자격을 취소하거나 정지시키려는 경우에는 제46조에 따른 한국사회복지사협회의 장 등 관계 전문가의 의견을 들을 수 있다.
- ③ 제1항에 따라 자격이 취소된 사람은 취소된 날부터 15일 내에 자격증을 보건복지부장관에게 반납하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 제1항에 따라 자격이 취소된 사람에게는 그 취소된 날부터 2년 이내에 자격증을 재교부하지 못한다.

3. 시험과목 배점 및 합격자 결정기준

1) 시험과목

구분	시험과목(3과목)	시험영역(8영역)	문항수	배점	시험방법
1	사회복지기초 (50문항)	인간행동과 사회환경	25	1점/1문제 (총 50점)	객관식 5지택일형
		사회복지조사론	25		
2	사회복지실천 (75문항)	사회복지실천론	25	1점/1문제 (총 75점)	
		사회복지실천기술론	25		
		지역사회복지론	25		
3	사회복지정책과 제도 (75문항)	사회복지정책론	25	1점/1문제 (총 75점)	
		사회복지행정론	25		
		사회복지법제론	25		

※ 시험관련 법령 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 당해연도 시험시행일 현재 시행중인 법령을 기준으로 출제함

2) 합격자 결정 방법(「사회복지사업법」 시행령 제3조제5항)

- 시험의 합격결정에 있어서는 매 과목 4할 이상, 전 과목 총점의 6할 이상을 득점한 자를 합격예정자로 결정
- 사회복지사 1급 국가시험 합격예정자는 한국사회복지사협회에서 응시자격 서류 심사를 실시하며, 응시자격 서류를 정해진 기한 내에 제출하지 않거나 심사결과 부적격자인 경우에는 최종불합격 처리함
- 최종합격자 발표 후라도 제출된 서류 등의 기재사항이 사실과 다르거나 응시자격 부적격 사유가 발견될 때에는 합격을 취소함

4. 원서접수 안내

1) 접수방법 : 인터넷 접수만 가능

- 큐넷 사회복지사1급 홈페이지(www.Q-Net.or.kr/site/welfare/)에서 접수
- 원서접수 시 **최근 6개월 이내에 촬영한** 여권용 사진(3.5cm×4.5cm)을 파일(JPG/JPEG 파일, 사이즈: 150 × 200 이상, 300DPI 권장, 200KB 이하)로 등록 (기존 큐넷 회원의 경우 마이페이지에서 사진 수정 등록)
 - ※ 인터넷 활용 불가능자의 내방 접수(공단지부·지사)를 위해 원서접수 도우미 지원 가능하나, 코로나-19 감염 예방을 위하여 방문 자제 요망
 - ※ 단체접수는 불가함
- 시험 장소는 수험자가 원서접수 시 직접 선택
- 원서접수 마감시간(**접수마감일 18:00**)까지 수수료를 결제하고 수험표를 출력하여야 접수 완료
- **응시자격 서류심사는 필기시험 실시 후 합격예정자를 대상으로** 하기 때문에 원서접수 시에는 응시자격 서류를 제출하지 않음
 - 한국사회복지사협회에서 원서접수 전 응시자격 해당여부 사전안내 (02-786-0845) 실시(사전안내 희망자에 한함)

2) 시험 시행지역: 전국 12개 지역

- 서울, 강원, 부산, 경남, 울산, 대구, 인천, 경기, 광주, 전북, 제주, 대전

3) 응시수수료 : 25,000원

- 납부방법: 전자결제(신용카드, 계좌이체, 가상계좌) 중 택1
 - ※ 결제수수료는 공단에서 부담

4) 수험표 교부

- 수험표는 인터넷 원서접수가 정상적으로 처리되면 출력 가능하고, 수험자는 시험당일 수험표를 지참하여야 함
- 수험표 분실 시 시험당일까지 인터넷으로 재출력 가능
- 수험표에는 시험일시, 입실시간, 시험장 위치(교통편), 수험자 유의사항 등이 기재되어 있음
 - ※ 「SMART Q-Finder」 도입으로 시험전일 18:00부터 시험실을 확인할 수 있도록 서비스 제공
- 원서접수 완료(결제완료) 후 접수내용 변경방법 : 원서접수 기간 내에 접수취소 후 재접수하여야 하며, 원서접수 마감 이후에는 내용변경 및 재접수 불가

수험정보

5. 수험자(일반수험자/장애인수험자)는 매년 사회복지사1급 국가시험 시행계획 공고를 통하여 매 과목 시험시간표와 입실시간을 반드시 확인하시어 차질이 없도록 하여 주시기 바랍니다.
6. 사회복지사1급 국가시험 중 시험관련 법령 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 시험 시행일 현재 시행 중인 법령을 기준으로 출제함

제1영역 사회복지정책론

사회복지정책론은 사회복지가 이루어지는 데 있어 그 바탕을 제공하고 방향을 제공하는 거시적인 실천과 연결이 되는 과목이다. 반면, 사회복지사들은 주로 대면하여 서비스를 제공하는 것에 관심을 많이 가지고 있다. 그래서 정책, 제도, 법에 관련된 것은 어렵다는 생각을 하고 멀리하는 경향이 있다. 더욱이 사회복지정책을 다루려면 이념적인 부분이나 정책과정을 다루지 않을 수 없는데 이는 정치적인 부분과 연결이 되지 않을 수 없다. 우리사회는 정치적인 이야기가 나오면 평가르기가 심하기 때문에 정치혐오 내지는 정치무능에 대한 생각이 알게 모르게 널리 퍼져있다. 그렇기에 이념이나 정책과정에 대한 이야기가 나오면 정치적인 것으로 치부하여 외면하기 일쑤이다. 맞다. 정치적인 내용들이다. 그런데 중요한 것은 이런 거시적인 실천이 전제되지 않으면 얼굴을 대면하여 실천하는 미시적인 실천의 장(場)이 마련되지 않는다는 점이다. 따라서 사회복지사들이 앞으로 정책과 같은 분야에 더욱 관심을 많이 가져야 한다.

사회복지정책론은 크게 복지국가와 이념, 사회복지정책과정, 사회복지제도, 사회보장제도 등 네 부분으로 구분할 수 있다. 그동안 출제경향을 살펴보면 어느 한 부분도 빠지고 있지 않다는 특징이 있다. 사회복지사 1급 시험이 이미 오랜 기간을 통하여 안정화되었기에 문제출제 역시 어느 특정한 부분에 치우치기보다는 전반적인 정책형성과 특징을 파악하는 데 집중하는 것을 반영하는 것이라고 볼 수 있다. 그 가운데 제도나 정책이 바뀐 부분이나 새롭게 생긴 부분을 다루고 있다. 제시한 네 부분 중에서 굳이 많이 출제된 부분을 꼽는다면 복지국가와 이념 부분과 사회보장제도 부분이다. 사회복지정책이 결국 복지국가를 지향하는 것이기에 이런 특징이 나타나고 있다. 그럼 이 두 부분을 중심으로 시험을 준비해야 할까? 그렇지 않다. 정책 전반에 대해서 묻는 문제가 출제되기 때문에 차례대로 공부할 필요가 있으며, 각 부분은 사실 전체부터 끝까지 연결되는 내용이기에 앞부분을 꼼꼼하게 공부할수록 뒷부분 공부가 쉬워지는 것을 알 수 있다. 따라서 합격을 위하여 다음과 같이 공부할 것을 제안한다.

우선, 사회복지 정책의 개념과 사회복지정책과 관련된 이념에 대해서 정확하게 파악할 필요가 있다. 아울러 이 부분을 공부할 때 복지국가의 유형 특히 에스핑 앤더슨의 모형을 연결하여 이해할 필요가 있다. 둘째, 사회복지정책의 과정을 전체적으로 제시할 수 있어야 한다. 논리적 시간흐름에 따른 정책과정을 이해하면 그 안에 채워질 모형 등에 대해서도 쉽게 이해할 수 있게 된다. 셋째, 할당과 재원에 대해서는 정확한 개념을 이해하는 정도이면 된다. 넷째, 우리나라 사회보장제도인 사회보험, 공공부조에 대해서는 그 개념의 정확한 이해와 더불어 장단점을 파악하고 있어야 한다. 개별 제도들에 대해서 기본적인 개념을 바탕으로 이해해 나갈 필요가 있다. 본서에서 제기한 방법과 연결된 동영상 강좌를 이용하면 이런 전체적인 파악이 어렵지 않게 이루어질 수 있다.

제2영역 사회복지행정론

사회복지행정론은 사회복지정책론, 사회복지법제론과 함께 법과 제도 영역에 관련된 과목으로 거시적 사회복지실천을 다룬다고 할 수 있다. 그런데 사회복지행정은 사회복지정책론이나 법제론과는 달리 실천현장에 대해 보다 직접적으로 다루고 있는 특성을 갖는다. 사회복지행정론이라는 것 자체가 실천현장에서 서비스를 제공하는 과정을 다루기 때문에 나타나는 특성이다. 그러므로 생각을 달리하면 사회복지실천 현장에 있는 사회복지사들이 더욱 이해하기 쉬운 영역이라고 할 수 있다. 사회복지행정론의 구성을 보면 사회복지행정에 대한 기초이해, 조직관리이론, 서비스 전달체계, 리더십이론과 커뮤니케이션, 인사관리, 재정관리, 마케팅과 홍보, 기획과 평가, 환경관리 등으로 이루어져 있다. 출제경향은 크게 세 가지로 요약할 수 있다.

첫째, 사회복지행정론 전반에서 출제되고 있다. 초창기 시험과 달리 이제 사회복지사 1급 시험에서는 어느 특정한 부분에서 집중적으로 출제되고 있지 않다. 사회복지행정론 전체에 대해서 이해를 하고 있는지를 묻는 흐름으로 출제되고 있다. 본 교재가 26장으로 구성되어 있는데 매 장에서 문제가 하나씩 나온다고 이해할 필요가 있다. 둘째, 단편적이고 상식적인 이해가 아니라 정확한 내용을 이해하는지를 묻는 문제가 출제되고 있다. 그동안 읽어보기만 해도 시험준비가 되던 것과는 다른 양상이다. 각 부분에 따른 정확한 이해를 할 때 문제를 풀 수 있는 출제가 이루어지고 있다. 셋째, 최근 경향에 대한 질문이 반드시 출제되고 있다. 아무래도 사회복지행정이라는 게 현장을 바탕으로 하기 때문에 나타나는 현상이라고 볼 수 있다.

이런 출제경향에 따라 다음과 같이 사회복지행정론을 준비할 것을 당부한다.

첫째, 사회복지행정론 전체를 이해하려고 해야 한다. 앞서 제시한 구조로 사회복지행정론이 구성되었다는 점을 기억하고 이런 흐름에서 전체적인 조망을 해볼 필요가 있다. 어느 한 부분을 집중해서 공부해서는 합격선에 이르는 점수를 얻기가 힘들다. 전체를 두 세 번 정도 반복해서 공부하겠다는 마음을 가질 필요가 있다.

둘째, 개념에 대해서 정확하게 이해할 필요가 있다. 조직이론, 재정관리이론, 리더십이론 등 각 이론에 대해서 개념을 정확하게 이해하여야 한다. 그동안 상식으로 문제를 풀려는 모습이 많았는데 이 부분은 그런 방식으로 해결되지 않는다. 세세한 것을 암기하기보다는 개념을 정확하게 이해하고 넘어가는 것이 바람직하다.

셋째, 각 이론을 이해할 때 현장에 있는 사회복지사로서 현장을 바탕으로 이해하는 것이 좋은 방법이다. 조직구성이론이나 리더십이론 등은 현장과 연결이 되는 이론들이다. 따라서 이론을 암기하듯이 공부하기보다는 현장에서 이해할 수 있는 사례를 연관지어 공부하면 공부하는 것이 재미있기도 하고 학습효과도 크게 나타날 것이다. 설령 현장에 있는 사회복지사가 아니더라도 자신이 경험한 현장을 머리에 그리며 학습하는 것이 바람직하다.

넷째, 최근 사회복지현장의 변화나 경향에 대해서는 따로 정리하여 암기하기보다는 우리나라 사회복지가 어떻게 흘러가고 있는지 흐름을 이해하는 선에서 정리하는 것이 바람직하다. 또한 이런 경향성은 비단 행정론에서만 이야기하는 것이 아니기에 정책론을 비롯한 다른 과목을 공부한 것과도 연결하여 이해하는 것이 효과적이라고 할 수 있다.

사회복지행정론은 이미 정책론이나 법제론을 공부하였다면 그렇게 어렵지 않다. 조직이론이나 재정관리 등에 대해서 새로운 이야기가 나오긴 하지만 이 역시 대학교육을 받았다면 비슷한 내용의 학습을 이미 한 적이 있다. 따라서 새롭게 공부한다기보다는 그동안 정리되지 않았던 부분을 한 번 정리해 보겠다는 마음으로 공부하는 것이 바람직하다. 제시된 방법으로 공부하면 사회복지행정론은 합격의 기회를 확장해주는 영역이 될 것이다.

제1영역 | 사회복지정책론_ 15

Chapter 01 사회복지정책의 기초	17
Chapter 02 사회복지 역사 I : 일반적 흐름과 영국	32
Chapter 03 사회복지의 역사 II : 독일, 미국, 한국	45
Chapter 04 복지국가	59
Chapter 05 복지국가의 유형	66
Chapter 06 사회복지정책의 발달이론	73
Chapter 07 사회복지정책의 결정모형	82
Chapter 08 사회복지정책과 이데올로기	90
Chapter 09 사회복지정책의 과정1 : 사회문제	102
Chapter 10 사회복지정책의 과정2 : 이슈와 이슈화과정	110
Chapter 11 사회복지정책의 과정3 : 아젠다 형성과 대안 형성 및 선택	118
Chapter 12 사회복지정책의 과정4 : 집행과 평가	128
Chapter 13 사회복지정책의 대상과 급여	134
Chapter 14 사회복지정책의 재원과 전달체계	142
Chapter 15 우리나라 사회보장의 틀	149
Chapter 16 사회보험의 일반적 특징	156
Chapter 17 국민연금과 산업재해보상보험의 이해	162
Chapter 18 고용보험, 국민건강보험, 노인장기요양보험의 이해	168
Chapter 19 빈곤과 사회복지	176
Chapter 20 공공부조의 개념 및 특성	182
Chapter 21 공공부조의 수급자 선정과 종류	188
Chapter 22 긴급복지지원제도와 기초연금제도	194
Chapter 23 분야별 복지정책 및 전망	200

제2영역 | 사회복지행정론_ 209

Chapter 01 사회복지행정의 특성과 역사	211
Chapter 02 조직관리이론	222
Chapter 03 사회복지조직의 원리	232
Chapter 04 사회복지조직의 형태(형태, 유형과 이사회/위원회)	240
Chapter 05 사회복지서비스 전달체계	249
Chapter 06 리더십의 개념과 리더십 이론(개념, 필요성, 이론)	259
Chapter 07 리더십의 유형 및 수준과 리더십 개발	267
Chapter 08 조직문화	274
Chapter 09 기획	281
Chapter 10 의사결정과 의사전달	288
Chapter 11 인사관리1 : 인사관리, 직원훈련	296
Chapter 12 인사관리2 : 임파워먼트와 슈퍼비전	304
Chapter 13 인사관리3 : 동기부여와 갈등관리	311
Chapter 14 인사관리4 : 직무평가, 직무만족과 소진, 인사관리 최근경향	318
Chapter 15 재정관리1 : 재정관리와 예산모형 (재정관리, 예산의 수립, 예산체계 모형)	326
Chapter 16 재정관리2 : 예산 확보 · 집행과 회계 · 감사	334
Chapter 17 마케팅과 홍보	341
Chapter 18 사회복지의 평가	347
Chapter 19 욕구조사와 프로그램 설계	355
Chapter 20 프로포절 작성과 프로그램평가	362
Chapter 21 정보관리시스템과 문서관리	369
Chapter 22 사회복지행정의 환경변화와 관리	375

제1영역 | 사회복지정책론

- Chapter 01 사회복지정책의 기초
- Chapter 02 사회복지 역사 I : 일반적 흐름과 영국
- Chapter 03 사회복지의 역사 II : 독일, 미국, 한국
- Chapter 04 복지국가
- Chapter 05 복지국가의 유형
- Chapter 06 사회복지정책의 발달이론
- Chapter 07 사회복지정책의 결정모형
- Chapter 08 사회복지정책과 이데올로기
- Chapter 09 사회복지정책의 과정1 : 사회문제
- Chapter 10 사회복지정책의 과정2 : 이슈와 이슈화과정
- Chapter 11 사회복지정책의 과정3 : 아젠다 형성과 대안 형성 및 선택
- Chapter 12 사회복지정책의 과정4 : 집행과 평가
- Chapter 13 사회복지정책의 대상과 급여
- Chapter 14 사회복지정책의 자원과 전달체계
- Chapter 15 우리나라 사회보장의 틀
- Chapter 16 사회보험의 일반적 특징
- Chapter 17 국민연금과 산업재해보상보험의 이해
- Chapter 18 고용보험, 국민건강보험, 노인장기요양보험의 이해
- Chapter 19 빈곤과 사회복지
- Chapter 20 공공부조의 개념 및 특성
- Chapter 21 공공부조의 수급자 선정과 종류
- Chapter 22 긴급복지지원제도와 기초연금제도
- Chapter 23 분야별 복지정책 및 전망

Chapter

01

사회복지정책의 기초

학습Key포인트



- 사회복지정책의 특성과 기능을 설명할 수 있다.
- 자연적 사회복지와 제도적 사회복지를 구분하여 설명할 수 있다.
- 평등과 자유의 종류를 구분하여 설명할 수 있다.
- 경제적, 사회적인 면에서 사회복지정책의 필요성을 제시할 수 있다.

제1절

사회복지정책의 개념과 필요성

사회복지정책이 필요 없는 사회가 가장 바람직한 사회이다. 해결해야 할 문제나 충족해야 할 욕구가 더이상 없는 완전한 이상사회라는 의미가 되기 때문이다. 그러나 현실에서는 해결해야 할 문제와 욕구가 많기에 사회복지정책이 필요할 수밖에 없다. 사회복지정책은 인간 생활 전반을 다룬다는 면에서, 학문적으로는 응용학문이라는 면에서 개념을 정의하기가 쉽지 않다. '사회복지'와 '정책'이 합성해서 이루어진 개념이라는 점에서 이 둘을 살펴볼 필요가 있으며, 사회적, 경제적 측면에서 사회복지정책의 필요성을 생각해 볼 수 있다.

1. 사회복지정책의 개념

1) 정책의 개념

- ① 정책은 '목적'이나 '가치'라고 표현하는 것과 연결된다. 지엽적인 것들보다는 **근원적이고 본질적인 것**을 정책이라고 할 수 있다. 따라서 정책이라고 하면 '거시적'이라고 할 수 있는 것이다.
- ② 정책은 '실행'이나 '집행'이 이루어지는 것을 포함한다. 즉, 정책은 **어떤 일련의 과정**을 갖는다는 것이다.
- ③ **어떤 일들이 계획 또는 기획**되는 자체를 정책이라고 할 수 있다.
- ④ 정책은 **근원적인 것**이다. '과정'이나 '계획'이 정책이 되기 위해서는 근원적인 목적이나

가치에 부합하는 모습이 되어야 한다. 본질적이거나 근원적인 것이 아니면 과정과 기획을 갖는다 하더라도 정책이 되기는 어렵다.

- ⑤ 정책은 ‘조직화된 노력’이라는 관점을 생각해야 한다.
- ⑥ 정책은 **공공성을 가져야 한다**. 공공의 이익을 달성하기 위한 활동을 위한 지침이다 보니 개인이 다루는 게 아니라 **정부나 정부기관이 다루는 것**이라는 특징을 나타내고 있다.

core **‘정책’이 되려면 다음과 같은 성질을 가져야 한다.**

- 근원적인 것이어야 한다. 동시에 거시적인 것이어야 한다.
- 어떤 행동을 결정하는 원리나 지침이 되어야 한다.
- 이것을 통해서 구체적으로 실행되는 무언가가 나타나게 된다.
- 정부가 주관하는 조직적인 활동이다.
- ※ 개개인이 대면해서 무언가 서비스를 제공하는 것(미시적인 것)과는 차원이 다르다.

2) 사회복지의 개념(Wilensky & Lebeaux ,1965)

① 잔여적 개념의 사회복지

- 개인의 욕구는 일차적으로 가족이나 시장의 기능을 통해서 충족되어야 한다.
- 가족이나 시장이 제 기능을 발휘하지 못할 경우에만 이런 기능을 대신할 수 있는 것을 제공해 준다.
eg. 가장의 실직이나 질병으로 가족이 제 기능을 할 수 없을 때 또는 경기침체와 같은 이유로 시장이 제 기능을 할 수 없을 때 사회복지가 가족이나 시장을 대신하여 개입한다(이수천, 고광신, 전준현, 2011).
- 개입되었던 문제가 해결되면 개입을 다시 철회한다. 즉, 가족의 기능이나 시장의 기능이 회복되면 개입하던 것을 멈춘다.
- 따라서 **보충적이고, 대체적이며, 일시적인** 성격을 가진다.
- 가족이나 시장의 온전한 기능에서 벗어나 있다는 점에서 자신의 부족함을 알려야만 개입을 받을 수 있다. 낙인감(stigma)이 따르기 마련이다.
- 우리나라 제도로 이야기하자면 공공부조가 대표적인 잔여적인 개념의 사회복지이다.
- 이념적으로 볼 때 주로 자유주의자들이 선호하는 복지개념이다.
- 필요한 사람들에게만 개입이 이루어지기 때문에 **좁은 의미의 사회복지**라고 할 수 있다.

② 제도적 개념의 사회복지

- 현대 산업사회에서는 사람들이 만족할 만한 수준의 삶을 제도로 보장받아야 한다는 것이다.
- 이를 실현하기 위해서 사회복지의 시장 외부에서 공급되는 보편적인 제도가 되어야 한다.

- 자신이 가난하다는 걸 증명할 필요가 없기에 서비스를 받는 사람들이 불필요한 낙인감(stigma)을 가질 필요가 없다.
- 사회복지지는 더 이상 부차적인 것이 아니라 **그 사회의 제일선의 기능**(first line function)을 수행하는 것이다.
- 경제적 개인주의 그리고 자유시장이라는 가치와 안정, 평등, 인도주의라는 가치 사이의 절충을 반영하고 있다고 볼 수 있다.
- 기본적으로 소득재분배 성격이 강하다고 할 수 있다.
- 대표적인 제도적 사회복지에는 국민연금제나 국민건강보험과 같은 사회보험이 있다.
- 넓은 의미의 사회복지이며, 보편적 개념의 사회복지라고 할 수 있다.

eg. 아동수당은 잔여적 개념의 사회복지정책인가, 제도적 개념의 사회복지정책인가?

정책입안 당시 - 2017년 후반기, 6세 미만, 월 10만원씩 <보편적>

시행 - 2018년 9월부터, 하위 90% 가정, 6세미만, 월10만원씩 <잔여적>

수정- 2019년 예산 편성, 6세미만, 월 10만원씩 <보편적>

이후 2019년 9월부터 만 7세 미만으로, 2022년 4월부터 만 8세 미만으로 연령을 상향 조정해서 시행하고 있다. <보편적>

- 잔여적 개념의 사회복지와 제도적 개념이 사회복지지를 정리해 보면 다음과 같다.

잔여적 개념	제도적 개념
개인의 욕구는 비정상적인 것으로 간주된다.	개인의 욕구는 산업화로 인해 필연적으로 발생한다.
문제가 되는 상황은 긴급상황 또는 위기상황이다.	문제상황은 복잡한 현대사회에서 항상 나타난다.
개인이 가진 자원이 모두 소진된 이후에 사회복지가 제공된다.	사회복지지는 문제가 심각해지기 전에 제공된다.
사회복지에는 낙인이 뒤따른다.	사회복지에 낙인은 없다.
사회복지지는 문제를 일시적으로 완화시킬 뿐이며, 최후로 기댈 수 있는 자선이나 시혜로써 가급적 단기간에 종결된다.	사회복지지는 예방과 재활이 제도화되어 있으며, 항구적으로 제공된다.

자료: Johnson(1982)의 자료를 원석조(2017)에서 가져옴

3) 사회복지정책의 개념(이수천, 고광신, 전준현, 2011)

- ① 사회복지정책이란 사회복지지를 이루기 위한 국가의 정책으로서, 좁게는 사회적 안정망의 도움이 필요한 자들에게 정부를 비롯한 공공기관이 필요한 재화나 서비스를 제공하는 원칙과 그에 따른 활동을 의미한다.

- ② 넓게는 모든 사회구성원에게 그들이 건강하고 행복하게 살 수 있도록 정부를 비롯한 공공기관이 재화나 서비스를 제공할 때 갖는 목표나 원칙 그리고 그에 따른 활동을 의미한다.

2. 사회복지정책의 필요성

1) 경제실패 보완책으로서의 사회복지정책의 필요성

경제실패는 다른 말로 시장의 실패라고 할 수 있다. 현실적으로 자본주의를 대체할 사회(경제)제도가 발달하지 못했다. 그렇다고 자본주의가 완전한 것은 아니다. 자본주의 경제실패에 대해서 여러 가지 이야기가 가능하다.

① 공공재 공급의 실패

- 공공재는 공공의 목적을 위하여 사용되는 재화나 서비스를 말한다.
- 공공재는 시장에서 **비경합성**을 갖는 특징이 있다. 사유재는 소유하는 만큼 개인에게 효용을 주기 때문에 경합성이 강하지만 공공재는 모두에게 공급되기 때문에 경합성이 높지 않다.
- 공공재는 **비배제성**의 성격을 갖는다. 비배제성은 대가를 치르지 않고 이를 사용하려고 해도 제지를 할 수 없는 성격을 이룬다.
- 이러한 공공재는 경제적 이익을 창출하기 어렵기에 시장의 원리에 따라 공급될 것을 기대할 수 없다. 국가는 공공재 공급의 주체가 되어야 한다.

② 정보의 비대칭성

- 시장은 교환이 이루어지는 기능을 한다. 그런데 이런 시장의 기능이 원활하게 이루어지기 위해서는 정보의 대칭성을 이루어야 한다. 그래야 동일한 조건 아래에서 구매와 판매의 결정이 이루어질 수 있다.
- 그러나 산업사회는 정보의 비대칭성이라는 특성을 갖는다. 자본이 있는 자는 더 많은 양의 정보를 가지고 있기에 경쟁에서 우위를 가질 수밖에 없다. 반면, 정보가 부족한 약자는 경쟁에서 항상 밀려날 수밖에 없다.

③ 역선택

- 정보의 비대칭성은 선택에 있어서 역선택을 조장하게 된다.
- 소비자는 자신에게 이익이 되는 선택을 하기 마련이다. 그런데 정보가 비대칭이다 보니 자신의 이익이 아니라 손해 보는 선택을 하게 된다는 것이다.

④ 도덕적 해이

- 이득을 보려는 입장에서는 공정한 거래를 하려고 하지 않는 경향이 있다. 완벽한 감시기능을 가질 수가 없기 때문이다.

01 사회복지의 잔여적 개념과 제도적 개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 잔여적 개념에 따르면 개인은 기본적으로 가족과 시장을 통해 욕구를 충족시킨다.
- ㄴ. 제도적 개념에 따르면 가족과 시장에 의한 개인의 욕구 충족이 실패했을 때 국가가 잠정적·일시적으로 그 기능을 대신한다.
- ㄷ. 잔여적 개념은 작은 정부를 옹호하고 시장과 민간의 역할을 중시하는 보수주의자들의 선호와 맥락을 같이한다.
- ㄹ. 제도적 개념은 사회복지를 시혜나 자선으로 보지 않지만 국가에 의해 주어진 것이므로 권리성은 약하다.

- ① $\neg$
- ② $\equiv$
- ③ $\neg, \equiv$
- ④ $\perp, \equiv$
- ⑤ $\perp, \equiv, \equiv$

해설 잔여적 개념의 사회복지지는 기본적으로 가족과 시장을 통해서 문제를 해결하고, 해결되지 않는 부분만 보충적으로 돕자는 것으로 시장주의자(자유주의자)들이 선호한다. 대상효율성은 높지만 스틱마라는 단점이 있다. 반면, 제도적 개념의 사회복지지는 국가가 제도를 통하여 보편적으로 복지를 구현하는 것으로 복지를 하나의 권리로 보는 입장이다. 정답 ③

정답 ③

02 국가가 주도적으로 사회복지를 제공해야 할 필요성으로 옳지 않은 것은?

- ① 역선택 ② 도적적 해이
③ 규모의 경제 ④ 능력에 따른 분배
⑤ 정보의 비대칭

해설 사회복지정책은 국가가 주도한다. 역선택, 도덕적 해이, 규모의 경제, 정보의 비대칭성은 모두 국가가 사회복지정책을 주도하는 이유이다. 능력에 따른 배분은 시장원리라고 할 수 있다.

정답 ④

제2영역 I 사회복지행정론

- Chapter 01 사회복지행정의 특성과 역사
- Chapter 02 조직관리이론
- Chapter 03 사회복지조직의 원리
- Chapter 04 사회복지조직의 형태(형태, 유형과 이사회/위원회)
- Chapter 05 사회복지서비스 전달체계
- Chapter 06 리더십의 개념과 리더십 이론(개념, 필요성, 이론)
- Chapter 07 리더십의 유형 및 수준과 리더십 개발
- Chapter 08 조직문화
- Chapter 09 기획
- Chapter 10 의사결정과 의사전달
- Chapter 11 인사관리1 : 인사관리, 직원훈련
- Chapter 12 인사관리2 : 임파워먼트와 슈퍼비전
- Chapter 13 인사관리3 : 동기부여와 갈등관리
- Chapter 14 인사관리4 : 직무평가, 직무만족과 소진, 인사관리 최근경향
- Chapter 15 재정관리1 : 재정관리와 예산모형
(재정관리, 예산의 수립, 예산체계 모형)
- Chapter 16 재정관리2 : 예산 확보 · 집행과 회계 · 감사
- Chapter 17 마케팅과 홍보
- Chapter 18 사회복지의 평가
- Chapter 19 욕구조사와 프로그램 설계
- Chapter 20 프로포절 작성과 프로그램평가
- Chapter 21 정보관리시스템과 문서관리
- Chapter 22 사회복지행정의 환경변화와 관리

Chapter

01

사회복지행정의 특성과 역사

학습Key포인트



- 행정이 갖는 특징을 키워드로 제시할 수 있다.
- 사회복지행정의 특성을 설명할 수 있다.
- 사회복지행정의 흐름을 역사적 순서에 따라 나열할 수 있다.

제1절

사회복지행정의 특성

사회복지정책은 실현을 목표로 세워지는 것이다. 사회복지정책이 아무리 멋진 그림을 그리고 있더라도 결국 행정을 통하여 실현되지 않으면 아무 소용이 없는 것이다. 사회복지행정이라는 것은 사회복지를 실현시켜 나가는 구체적이고 체계적인 과정이다.

1) 사회복지행정과 일반행정

- 사회복지행정 : 사회복지조직이 실행하는 행정
- 일반행정 : 정부 관료제를 중심으로 이루어지는 제반 활동

① 사회복지행정과 일반행정의 공통점

- 행정이라는 것은 문제를 발견하고 해결하기 위하여 계획을 개발하고 수행하는 모든 과정을 포괄한다. 즉, **문제해결과정**이라고 할 수 있다.
- 행정은 서로 관련되어 상호작용하는 부분들의 **기능적인 체계**이다. 부분들이 전체적으로 체계를 이루어 기능한다.
- 행정은 개인이자 집단이 **효과적으로** 기능하도록 지원하는 과정이며, 또한 **최적의 효율성**을 높이기 위한 과정이다.
- 행정은 관리운영의 객관화와 인적자원 활용 간에 **적절한 균형을 유지**시키는 기능을 한다.
- 행정은 조직원의 위치에 관심을 갖고 조직의 **목표, 가치, 방법**에 조직원들이 일체감

을 갖도록 관심을 기울인다. 이로써 조직문화를 만들어간다.

- 행정은 **공공의지(public will)를 실행하는 체계**이다. 결국 행정은 미래지향적이라고 할 수 있다.
- 행정은 가치판단을 필요로 하는 대안의 선택과정이다.
- 행정의 주요영역은 의사소통, 집단관계, 행정예의 참여 등이다.
- 행정은 조직의 목표를 달성하기 위하여 기획, 예산편성, 예산집행, 직원배치, 인사관리, 사업 실시, 서비스 평가 등이 이루어지는 과정이다.

② 사회복지행정과 일반행정의 차이점

- 사회복지조직은 휴먼서비스조직이기 때문에 인간을 대상으로 한다는 점에서 **도덕적, 윤리적 가치판단이 강조된다.**
- **클라이언트와 일선 사회복지사의 관계**가 효과성이나 효율성에 중요한 영향요인이 된다.
- 일반행정이 범국민적 차원에서 행정을 펼치는 반면 사회복지행정은 **특정한 지역사회 내의 클라이언트를 위한 성격의 서비스**를 산출한다.
- 클라이언트를 대상으로 하기 때문에 **사회문제의 해결이나 욕구의 충족**이 사회복지행정의 주된 내용이 된다.
- 사회복지조직이 이루는 행정은 **일반행정과 관리에 관한 지식을 초월하는 범위**를 갖는다. 즉, 전문사회복지의 독특한 성격을 갖는다.
- 또한 다양한 지식과 기술을 요한다. 지역사회의 정치, 경제, 사회에 대하여 관계해야 하기 때문이다. 그래서 사회복지사를 지역사회를 기반으로 한 전문가라고 하는 것이다.
- 따라서 사회복지행정은 **사회복지사의 전문적 직무수행 역량에 크게 의존**한다.
- 사회복지행정은 행정전문가나 조직관리자 외에 **모든 구성원의 참여를 독려**한다.
- 사회복지조직의 크기, 범위, 구조, 프로그램 형태는 광범위하고 다양하다.

core

사회복지행정의 키워드

조직, 목표, 정책을 서비스로 전환, 체계적 활동, 과정

2) 사회복지행정의 이념

- 사회복지행정의 이념이란 궁극적으로 지향해야 할 가치기준이다.
- 사회복지행정에 대한 평가의 기준이 된다.

① 합법성 - 법, 정관에 적합한 운영을 해야 한다.

② 효율성

- 다만, 사회복지행정은 사람을 다루기 때문에 과연 효율성만 고려할 수 있는가라는 의문이 들기 때문이다. 그러나 행정적인 입장에서는 어차피 자원의 부족함이라는 면이

있기 때문에 효율성을 원칙으로 해야 한다.

③ 효과성

④ 형평성

- **평등의 관점**을 반영하는 것이다. 사회적으로 열악한 계층에게 보다 많은 양질의 서비스를 제공하여야 한다.
- 여러 가지 사회복지문제를 해결함에 있어 **소수자나 불리한 입장에 있는 사람의 이익을 고려**해야 할 필요가 있음을 내포하고 있다.

⑤ 접근편의성

- 접근편의성은 반드시 지리적인면만 이야기하는 것이 아니다. 행정절차의 편리성, 정보접근의 용이성 등도 모두 접근편의성이라는 입장에서 볼 수 있는 개념들이다.

⑥ 책임성

- 사회복지조직이 목표를 달성하고자 하는 노력을 의미한다. 즉, 클라이언트의 문제나 욕구해결에 얼마나 노력을 하는가의 문제이다.

3) 사회복지행정의 특수성

① 도덕적 가치지향

② 인간 사이의 상호작용

③ 사회적 책임성

④ 기술의 불확실성과 전문가의 중요성

- 사회복지조직에서 사용하는 기술은 사회복지학에 한정된 기술만이 아니라 **다양한 실천기술을 도입**하게 된다. 그리고 사회복지조직이 대상으로 삼는 **클라이언트가 갖는 문제는 클라이언트의 수만큼이나 다양할 수밖에 없다.**
- 어떤 클라이언트에게도 정형화된 틀을 갖고 접근하기가 어렵고 결정적일 수 없다.
- **결국 서비스를 제공하는 사람의 전문적인 판단과 기술에 의존하게 된다.**

⑤ 목표의 모호성

- 사회복지조직의 목표는 누구나 다 볼 수 있는 수치로 나타내기 어려운 경우가 많다. **추상적인 목표를 갖는 경우가 많다.** 따라서 목표가 모호하다고 할 수 있다.
- 그래서 정부의 정책방향, 후원자의 후원 정도나 의지, 서비스 이용자 및 가족의 욕구, 전문가적인 판단, 관련 타기관과의 관계 속에서 **타협하며 목표가 설정되기도 한다.**

⑥ 성과의 모호성

- 사회복지조직이 산출하는 성과는 결국 클라이언트의 변화라고 할 수 있다. 그런데 이러한 변화가 일정한 형태를 갖는 것은 아니다.
- 따라서 결과가 성공적인 것인지를 비판하는 기준이 모호할 수밖에 없다.

01 사회복지조직의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사의 전문성과 자율성을 인정한다.
- ② 클라이언트와 사회복지사의 관계에 따라 서비스의 효과성이 좌우된다.
- ③ 1980년대 후반부터 지역사회 이용시설 중심의 사회복지기관이 증가했다.
- ④ 다양한 상황에서 윤리적 딜레마와 가치 선택에 직면한다.
- ⑤ 조직의 목표가 명확하거나 구체적이기 어렵다.

해설 사회복지실천은 인간을 대상으로 하는 것이기에 효과성을 객관적으로 입증하기가 어렵다.

정답 ③

02 한국 사회복지행정의 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 6.25 전쟁 이후 외국원조기관을 중심으로 사회복지시설이 설립되었다.
- ② 1960년대 외국원조기관 철수 후 자생적 사회복지단체들이 성장했다.
- ③ 1980년대 후반부터 지역사회 이용시설 중심의 사회복지기관이 증가했다.
- ④ 1980년대 후반부터 사회복지전문요원이 배치되기 시작했다.
- ⑤ 1990년대 후반에 사회복지시설 설치기준이 허가제에서 신고제로 바뀌었다.

해설 외원기관의 철수 이후 우리나라의 사회복지지는 실질적으로 발전했다고 보기는 어렵다.

정답 ②

2027 사회복지사1급 기본 핵심이론서

3교시 사회복지정책과 제도

사회복지정책론 / 사회복지행정론

편저자 이수천

제작유통 메인에듀(주)

초판발행 2026년 06월 30일

초판인쇄 2026년 06월 30일

마케팅 메인에듀(주)

주소 울산 강동구 천중로 23, 3층

전화 1544-8513

정가 27,000원

I S B N 979-11-24611-00-5

사회복지사 1급 합격은 메인에듀

최신 법령 + 최신 정책 + 출제 기준을 반영한 합격 커리큘럼



메인에듀 동영상강의

메인에듀는 전문국가 자격증 사회복지사, 요양보호사, 손해평가사, 청소년상담사, 관광통역안내사, 물류관리사, 농산물품질관리사, 기술/IT 자격증 정보처리기사, 컴퓨터활용능력, 그리고 유통관리사, CS리더스관리사, 텔레마케팅관리사, 스포츠지도사, SMAT(서비스경영 자격), 한국어, 한자, 직업상담사, 전산세무회계, 재경관리사, 사회조사분석사, 조경기능사 등 다양한 국가공인 자격증 과정을 운영하고 있습니다. 향후 더 많은 국가공인 자격증 과정을 제공할 예정입니다.

인터넷 / 모바일

메인에듀

유통관리사2급 고득점 단기 완성반

사회복지사	요양보호사	스포츠지도사	유통관리사
텔레마케팅관리사	CS리더스관리사	한자능력검정	SMAT 서비스경영자격
직업상담사	관광통역안내사	전산세무회계	정보처리기사
사회조사분석사	조경기능사	공인통역사	공인연산

