

사회복지사 1급 합격은 메인에듀



2교시 사회복지실천

사회복지실천론 | 사회복지
실천기술론 | 지역사회복지론

2027 사회복지사 1급 기본 핵심이론서

최신 법령
최신 정책
출제 기준
반영

독학으로
합격이
가능한
필수교재

합격에
필요한
핵심이론
완벽정리

단원별
실전
기출문제
수록

이상혁 편저



동영상 강의 mainedu.co.kr

MAINEDU

21세기로 접어들면서 사회보장의 중요성은 더욱 커지고 있다.

최근 한국 사회에서 사회복지라는 화두는 가장 중요한 프레임으로 거론되고 있다고 해도 과언이 아니다.

이처럼 사회복지가 급부상하는 이유는 국민들의 인간다운 생활을 할 권리에 대한 사회복지정책과 서비스에 대한 열망에서 비롯되었다고 할 수 있다.

지난날의 한국 사회를 보면 경제성장을 주도로 한 소득성장과 비례해 근로자의 삶도 함께 성장했다고 볼 수 없다. 현재 한국 사회에서는 다양한 사회적 위험들이 공존하고 있다. 한국의 경제 수준은 날로 발전하고 있지만 소득 수준의 양극화는 오히려 심화되고 있다. 구체적으로 정규직과 비정규직 문제, 근로 빈곤층의 증가 등 노동시장의 구조적 문제, 양성평등을 기반으로 한 여성들의 사회진출과 맞벌이 부부의 증가로 인한 노인, 아동에 대한 사회적 케어 욕구 또한 늘어나고 있는 추세이다.

이와 같은 사회구조의 변화와 다양한 사회문제 발생이 사회복지정책과 서비스에 대한 욕구로 분출되고 이슈화되고 있다.

이러한 상황에 발맞추어 사회의 많은 자원이 사회복지 분야에 투입되고 있으며, 그 자원을 바탕으로 다양한 정책과 프로그램들이 개발, 시행되고 있다.

사회복지사는 1970년대 사회복지사업 종사자로 시작하여 1983년 5월 사회복지사업법이 개정되면서 사회사업가 또는 사회사업종사자라는 명칭이 사회복지사업의 전문지식과 기술을 가진 사회복지사로 규정되어 사회복지사 자격증이 교부되기 시작하였다.

그리고 2003년부터 시작된 사회복지사 1급 자격 시험은 사회복지사로서 갖추어야 할 전문적인 지식과 기술을 국가시험을 통해 검증하고 이러한 자격을 갖춘 사람을 사회복지사로 인정하기 위함이었다.

이 책은 사회복지사의 전문지식을 향상시키는 데 필요한 학습효과를 증대하고, 방대한 양의 내용을 좀 더 효과적으로 공부할 수 있도록 구성하였다. 뿐만 아니라 이론적 요소에서 이해를 쉽게 하고 집중력 향상을 높임으로써 효율적인 학습 효과를 얻을 수 있도록 하였다.

그리고 이론의 각 내용마다 사회복지사로서 알아야 할 가장 기본적인 사항들과 사회복지사 1급 국가고시 출제 경향이 높은 내용을 중심으로 핵심적인 내용을 요약하였다. 또한 방대한 양의 사회복지사 이론을 조금 더 효율적으로 공부할 수 있도록 많은 전공서적과 수험서적에 기반, 각 이론의 핵심내용을 정리함으로써 실전에 대비하였다.

모쪼록 이 책이 사회복지사 1급 준비 수험생들에게 길잡이 지침서가 되길 바란다.

편저자 이상혁

1. 시험일정 : 매년 1회 시행

○ 시험일정은 한국산업인력공단 홈페이지(www.Q-Net.or.kr/site/welfare/) 참조

2. 응시자격

1. 「고등교육법」에 따른 대학원에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하고 석사학위 또는 박사학위를 취득한 자

※ 시험 시행연도 2월 말일까지 학위를 취득한 자 포함

※ 다만, 대학에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하지 아니하고 동 석사학위를 취득한 자는 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공 교과목과 사회복지 관련 교과목 중 사회복지현장실습을 포함한(2004. 07. 31 이후 입학생부터 해당) 필수과목 6과목 이상(대학에서 이수한 교과목을 포함하되, 대학원에서 4과목 이상을 이수하여야 한다), 선택과목 2과목 이상을 각각 이수하여야 한다.

2. 「고등교육법」에 따른 대학에서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공 교과목과 사회복지 관련 교과목을 이수하고 학사학위를 취득한 자

※ 시행연도 2월 말일까지 학사학위를 취득한 자 포함

3. 법령에서 「고등교육법」에 따른 대학을 졸업한 자와 동등 이상의 학력이 있다고 인정하는 자로서 보건복지부령으로 정하는 사회복지학 전공 교과목과 사회복지 관련 교과목을 이수한 자

※ 시행연도 2월 말일까지 동등 학력 취득자 포함

4. 외국의 대학 또는 대학원(단, 보건복지부장관이 인정한 대학 또는 대학원)에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하고 학사학위 이상을 취득한 자로서 “제1호” 및 “제2호”의 자격과 동등하다고 보건복지부장관이 인정하는 자

5. 다음에 해당하는 자로서 **사회복지사 2급 자격증을 취득한 자 중에서, 그 자격증을 취득한 날부터 시험일까지의 기간 동안 1년(2,080시간) 이상 사회복지사업의 실무경험이 있는 자**

- 1) 「고등교육법」에 의한 전문대학에서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수하고 졸업한 자
- 2) 법령에서 「고등교육법」에 따른 전문대학을 졸업한 자와 동등 이상의 학력이 있다고 인정하는 자로서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수한 자
- 3) 종전의 「사회복지사업법」(법률 제14923호로 개정되기 전의 것을 말한다)에 따라 사회복지사 3급 자격증을 취득한 이후 3년 이상 사회복지사업의 실무경험이 있는 자

6. 결격사유

1) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 사회복지사가 될 수 없다.

(사회복지사업법 제11조의2)

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나지 아니하였거나 그 집행을 받지 아니하기로 확정되지 아니한 사람
3. 법원의 판결에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
4. 마약·대마 또는 향정신성의약품의 중독자
5. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제3조제1호에 따른 정신질환자. 다만, 전문의가 사회복지사로서 적합하다고 인정하는 사람은 그러하지 아니하다.

2) 사회복지사의 자격취소 등 (사회복지사업법 제11조의3)

- ① 보건복지부장관은 사회복지사가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 그 자격을 취소하거나 1년의 범위에서 정지시킬 수 있다. 다만, 제1호부터 제3호까지에 해당하면 그 자격을 취소하여야 한다.
 1. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우
 2. 제11조의2 각 호의 어느 하나에 해당하게 된 경우
 3. 자격증을 대여·양도 또는 위조·변조한 경우
 4. 사회복지사의 업무수행 중 그 자격과 관련하여 고의나 중대한 과실로 다른 사람에게 손해를 입힌 경우
 5. 자격정지 처분을 3회 이상 받았거나, 정지 기간 종료 후 3년 이내에 다시 자격정지 처분에 해당하는 행위를 한 경우
 6. 자격정지 처분 기간에 자격증을 사용하여 자격 관련 업무를 수행한 경우

- ② 보건복지부장관은 제1항제4호에 해당하여 사회복지사의 자격을 취소하거나 정지시키려는 경우에는 제46조에 따른 한국사회복지사협회의 장 등 관계 전문가의 의견을 들을 수 있다.
- ③ 제1항에 따라 자격이 취소된 사람은 취소된 날부터 15일 내에 자격증을 보건복지부장관에게 반납하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 제1항에 따라 자격이 취소된 사람에게는 그 취소된 날부터 2년 이내에 자격증을 재교부하지 못한다.

3. 시험과목 배점 및 합격자 결정기준

1) 시험과목

구분	시험과목(3과목)	시험영역(8영역)	문항수	배점	시험방법
1	사회복지기초 (50문항)	인간행동과 사회환경	25	1점/1문제 (총 50점)	객관식 5지택일형
		사회복지조사론	25		
2	사회복지실천 (75문항)	사회복지실천론	25	1점/1문제 (총 75점)	
		사회복지실천기술론	25		
		지역사회복지론	25		
3	사회복지정책과 제도 (75문항)	사회복지정책론	25	1점/1문제 (총 75점)	
		사회복지행정론	25		
		사회복지법제론	25		

※ 시험관련 법령 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 당해연도 시험시행일 현재 시행중인 법령을 기준으로 출제함

2) 합격자 결정 방법(「사회복지사업법」 시행령 제3조제5항)

- 시험의 합격결정에 있어서는 매 과목 4할 이상, 전 과목 총점의 6할 이상을 득점한 자를 합격예정자로 결정
- 사회복지사 1급 국가시험 합격예정자는 한국사회복지사협회에서 응시자격 서류 심사를 실시하며, 응시자격 서류를 정해진 기한 내에 제출하지 않거나 심사결과 부적격자인 경우에는 최종불합격 처리함
- 최종합격자 발표 후라도 제출된 서류 등의 기재사항이 사실과 다르거나 응시자격 부적격 사유가 발견될 때에는 합격을 취소함

4. 원서접수 안내

1) 접수방법 : 인터넷 접수만 가능

- 큐넷 사회복지사1급 홈페이지(www.Q-Net.or.kr/site/welfare/)에서 접수
- 원서접수 시 **최근 6개월 이내에 촬영한** 여권용 사진(3.5cm×4.5cm)을 파일(JPG/JPEG 파일, 사이즈: 150 × 200 이상, 300DPI 권장, 200KB 이하)로 등록 (기존 큐넷 회원의 경우 마이페이지에서 사진 수정 등록)
 - ※ 인터넷 활용 불가능자의 내방 접수(공단지부·지사)를 위해 원서접수 도우미 지원 가능하나, 코로나-19 감염 예방을 위하여 방문 자제 요망
 - ※ 단체접수는 불가함
- 시험 장소는 수험자가 원서접수 시 직접 선택
- 원서접수 마감시간(**접수마감일 18:00**)까지 수수료를 결제하고 수험표를 출력하여야 접수 완료
- **응시자격 서류심사는 필기시험 실시 후 합격예정자를 대상으로** 하기 때문에 원서접수 시에는 응시자격 서류를 제출하지 않음
 - 한국사회복지사협회에서 원서접수 전 응시자격 해당여부 사전안내 (02-786-0845) 실시(사전안내 희망자에 한함)

2) 시험 시행지역: 전국 12개 지역

- 서울, 강원, 부산, 경남, 울산, 대구, 인천, 경기, 광주, 전북, 제주, 대전

3) 응시수수료 : 25,000원

- 납부방법: 전자결제(신용카드, 계좌이체, 가상계좌) 중 택1
 - ※ 결제수수료는 공단에서 부담

4) 수험표 교부

- 수험표는 인터넷 원서접수가 정상적으로 처리되면 출력 가능하고, 수험자는 시험당일 수험표를 지참하여야 함
- 수험표 분실 시 시험당일까지 인터넷으로 재출력 가능
- 수험표에는 시험일시, 입실시간, 시험장 위치(교통편), 수험자 유의사항 등이 기재되어 있음
 - ※ 「SMART Q-Finder」 도입으로 시험전일 18:00부터 시험실을 확인할 수 있도록 서비스 제공
- 원서접수 완료(결제완료) 후 접수내용 변경방법 : 원서접수 기간 내에 접수취소 후 재접수하여야 하며, 원서접수 마감 이후에는 내용변경 및 재접수 불가

수험정보

5. 수험자(일반수험자/장애인수험자)는 매년 사회복지사1급 국가시험 시행계획 공고를 통하여 매 과목 시험시간표와 입실시간을 반드시 확인하시어 차질이 없도록 하여 주시기 바랍니다.
6. 사회복지사1급 국가시험 중 시험관련 법령 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 시험 시행일 현재 시행 중인 법령을 기준으로 출제함

제1과목 사회복지실천론

사회복지실천론은 인간다운 생활을 할 권리를 현장에서 실천함으로써 인간이 그들의 문제를 해결하고 행복한 삶을 살아가는 데 필요한 실천적 활동이다.

사회복지실천론과 사회복지실천기술론은 과목의 특성상 서로 관련성이 많은 과목이기 때문에 실천 분야와 실천기술론 분야의 핵심을 잘 이해하고 있어야 한다.

실천론은 각각의 개념에 대한 내용, 역사적 흐름으로 한국과 외국의 역사가 교차되면서 출제되고 있으며, 사회복지사의 역할로서 갖추어야 할 이론적 지식, 클라이언트에 대한 접수, 사정, 면접에 대한 영역과 사례관리 등 전 영역에 걸쳐 고르게 출제되고 있다.

사회복지실천론을 효과적이고 효율적으로 공부하기 위해서는 전 영역을 공부하되 영역별 핵심 부분을 잘 이해하고 있어야 하며, 다음의 사항들을 고려하여 수험준비를 할 필요가 있다.

1. 사회복지실천에 대한 실질적인 이론의 습득이 필요하다. 각 학문들에 대한 전반적인 개념을 숙지를 하고 있는지에 대한 문제가 출제되고 있다.
2. 사회복지실천현장에서 실천기술을 위해 사회복지사가 갖추고 있어야 할 지식으로 상황별 판단을 위한 지식을 묻는 문제들로 현장의 개념, 영역, 분류, 특성 등이 출제되고 있다.
사회복지사의 역할로 자질과 기술, 개입수준 등에 대한 이해가 필요하다.
3. 역사 문제는 매회 빠지지 않고 출제되고 있으며, 현대사와 외국의 역사가 꾸준히 출제되고 있다. 특히 역사 문제는 암기적인 요소가 많아 공부하는 데 어려움이 있는 분야이기도 하다.
4. 사회복지실천 대상의 각 체계들을 정리해야 하며, 통합적 접근에 따른 각 학자의 실천모델에 대해 정리해야 한다.
5. 면접의 방법과 기술은 실천기술론과 중복되는 부분이 많아 두 과목을 함께 공부하는 것도 효율적일 수 있다. 면접은 내부적으로 클라이언트를 접수하고 종결하는 과정까지 함께 연관되는 분야이므로 영역별 분리보다는 함께 정리해 두는 것도 효율적인 방법이라 할 수 있다.

최근 들어서 사회복지의 민간에 의한 복지전환이 확대되면서 민간영역 각 부문들에 대해서 역할과 기능이 중시되고 있는 상태로 이러한 부분들을 참조하여 세밀하게 살펴보고 넘어가는 것도 1급 시험을 준비하는 수험들에게 많은 도움이 될 것이다.

제2과목 사회복지실천기술론

사회복지실천기술론은 사회복지현장에서 필요한 구체적인 개념과 개입방법을 이해함으로써 사회복지현장에서 실제 사례로 적용시키기 위한 케어 기술이다.

또한 각각의 실천모델들, 현장에서의 클라이언트를 위한 사회복지사의 역할, 인테이크 과정에서 사회복지사가 사용할 실천기술과 사용도구들 및 클라이언트 가족에 대한 이해, 클라이언트를 위한 평가도구에 대한 실제 적용에 관한 이해가 요구되는 학문이다.

이 과목은 사회복지실천론과 과목의 특성상 서로 관련성이 많기 때문에 실천 분야와 실천기술론 분야의 핵심을 잘 이해하고 있어야 한다.

뿐만 아니라 사회복지실천 과목에 대한 전반적 이해가 선행되어야 하며, 각각의 클라이언트에게 사용할 모델들과 상담이론에 대한 정확한 이해와 실제 사례에 적용할 수 있는 능력을 충분히 습득해야 한다.

사회복지실천기술론을 효과적으로 공부하기 위해서는 다음과 같은 사항들을 유념하여 공부하기 바란다.

1. 사회복지사의 전문적 지식과 실천 개념의 특성 및 기술을 이해하고 있어야 하며, 윤리 및 가치에 대한 부분들을 잘 이해하여야 한다.
2. 각 모델별 기본개념, 모델의 개입과정, 개입기법들에 대한 이해와 각 학자들이 주장한 모델의 특성들을 이해할 필요가 있다.
3. 개입대상 실천기법으로 등장배경, 개입대상 사회복지실천의 목적 및 특징, 관계형성과 의사소통의 기본기술을 활용할 수 있어야 한다.
4. 가족에 관한 케어는 가족사정의 방법과 도구, 가족실천의 초기과정, 중간과정, 중간과정에 필요한 가족치료모델과 관련된 각 모델의 특성을 이해하여야 한다.
5. 집단대상을 위한 실천기법으로 집단의 유형, 접근방법, 집단의 역동성, 발달단계에 대한 이해가 필요하며, 특히 발달단계는 개념과 특성을 잘 습득하고 있어야 한다.

사회복지실천기술론은 우선 사회복지실천에 대한 이해와 각각의 모델들에 대한 용어와 실천기술을 확실히 이해함으로써 사례에 적용할 수 있는 능력을 습득한다면 사회복지 1급 시험을 준비하는 수험들에게 고득점을 안겨줄 것이다.

제3과목 지역사회복지론

지역사회복지론은 기본개념에 대한 문제가 매년 출제되고 있으며 특히 지역사회의 개념과 유형, 각 모델 및 민간분야와 연관된 부분들이 많이 출제되고 있다.

지역사회복지실천에 관한 분야로는 지역사회복지실천의 가치, 윤리, 원칙 등에 대해서 세심한 정리가 필요하며, 우리나라 사회복지실천 역사에서는 근대와 현대사를 중심으로 출제가 증가하고 있다. 외국의 역사도 함께 정리해 놓아야 한다. 특히 자선조직협회와 인보관에 대한 개념을 정확히 알고 있어야 한다.

최근의 출제경향은 암기보다는 이론적인 개념의 이해와 응용을 바탕으로 한 문제들이 출제되고 있어 단순 암기보다는 이해를 잘 하고 있어야 문제를 쉽게 풀 수 있다.

지역사회복지지는 전체적으로 각 영역에서 고르게 출제되고 있으며 지방자치제도, 분권화, 민영화 등과 관련된 지역사회복지의 흐름이 출제와 많이 연관되고 있다.

지역사회복지론은 다음 사항들을 고려하여 수험준비를 할 필요가 있다.

1. 지역사회복지이론은 기능이론과 갈등이론, 사회체계이론과 생태학이론, 사회교환이론과 자원동원이론, 사회구성론과 권력의존론, 다원주의이론, 엘리트주의이론, 가족주의이론, 국가주의이론 등에 대한 개념을 잘 이해해야 한다. 로스만 모델은 매년 출제가 되므로 각 모델에 대한 정확한 이해가 필요하다.
2. 지방자치, 민영화, 분권화에 대한 이해를 요하는 문제들이 많이 반영되고 있다. 사회행동의 전략에 관한 내용으로 정치적, 법적 전술 사용 등 지역사회와 연계된 사회행동의 개념을 이해해야 한다.
3. 지역사회 관련 사회복지사의 역할에 대한 전문성을 묻는 문제가 출제되고 있다. 또한 시험의 비중도 높아지고 있는 분야로 사회복지실천의 기술과 학자와의 관계를 혼동하지 않도록 정리해야 하며, 예시에 의한 사회복지사 역할과 실천기술에 대한 문제가 출제되므로 사회복지사의 역할에 대한 암기와 이해가 필요하다.
4. 사회복지 전달 주체가 중앙에서 지방으로 이전됨에 따라 지자체의 역할이 강화되었고, 이와 관련된 문제가 출제되고 있다. 지역사회복지협의체는 지역사회복지 협의회와 비교해 살펴볼 필요가 있다.

지역사회복지론은 지역사회복지의 개념과 지역사회복지 수립과정에 대한 내용을 이해하면 쉽게 해결할 수 있는 부분들이 많다.

제1영역 사회복지실천론_ 15

Chapter 01 사회복지실천의 개념	17
Chapter 02 사회복지실천의 역사	27
Chapter 03 사회복지실천 관련 주요이론	38
Chapter 04 사회복지실천의 가치와 윤리	50
Chapter 05 사회복지실천 현장	59
Chapter 06 사회복지실천 현장의 사회복지사	65
Chapter 07 통합적 사회복지실천 체계	71
Chapter 08 관계형성	85
Chapter 09 면접	98
Chapter 10 사회복지실천의 과정론	117
Chapter 11 사정과 계획수립	126
Chapter 12 서비스 개입	138
Chapter 13 평가와 종결	156
Chapter 14 사례관리	171

제2영역 사회복지실천기술론_ 203

Chapter 01 사회복지실천의 개념 이해	205
Chapter 02 사회복지실천기술의 역사와 윤리	215
Chapter 03 사회복지실천기술로서의 면접	222
Chapter 04 사회복지실천 개입 기술	231
Chapter 05 심리사회모델	245
Chapter 06 인지행동모델	249
Chapter 07 과제중심모델	259
Chapter 08 현실치료	265

Chapter 09 위기개입모델	267
Chapter 10 사례관리	271
Chapter 11 역량강화(임파워먼트=권한부여)모델	279
Chapter 12 집단 대상 실천기법	283
Chapter 13 가족 대상 사회복지실천기술	298
Chapter 14 미누친의 구조적 가족치료	311
Chapter 15 가족치료	317
Chapter 16 사티어의 경험적 가족치료	322
Chapter 17 인지행동	326
Chapter 18 전략적 가족치료모델	329
Chapter 19 해결중심 단기치료	332
Chapter 20 사회복지실천을 위한 기록과 평가	336

제3영역 지역사회복지론_ 349

Chapter 01 지역사회의 개념과 유형	351
Chapter 02 지역사회복지와 지역사회복지실천	360
Chapter 03 지역사회복지의 역사	372
Chapter 04 지역사회복지실천의 이론적 이해	382
Chapter 05 지역사회복지의 실천모델에 대한 이해	390
Chapter 06 지역사회복지실천의 과정	400
Chapter 07 사회행동의 전략과 전술	415
Chapter 08 지역사회복지와 사회복지사	423
Chapter 09 사회복지사의 실천기술	430
Chapter 10 지방분권화와 지역사회보장 계획	435
Chapter 11 지역사회복지 실천분야	447
Chapter 12 민간부분에서 지역사회복지 실천	459
Chapter 13 지역사회복지운동	486

제1영역 | 사회복지실천론

Chapter 01 사회복지실천의 개념

Chapter 02 사회복지실천의 역사

Chapter 03 사회복지실천 관련 주요이론

Chapter 04 사회복지실천의 가치와 윤리

Chapter 05 사회복지실천 현장

Chapter 06 사회복지실천 현장의 사회복지사

Chapter 07 통합적 사회복지실천 체계

Chapter 08 관계형성

Chapter 09 면접

Chapter 10 사회복지실천의 과정론

Chapter 11 사정과 계획수립

Chapter 12 서비스 개입

Chapter 13 평가와 종결

Chapter 14 사례관리

Chapter

01

사회복지실천의 개념

제1절

사회복지실천의 정의

사회복지실천은 사회복지사가 사회적 안녕상태를 이루기 위해 필요한 구체적 서비스들을 개인, 집단, 가족, 지역사회를 대상으로 각자의 문제와 욕구를 스스로 해결할 수 있도록 돕는 전문적인 사회복지 활동이다.

즉 사회복지의 목적을 실현하기 위해 사회복지의 이념과 가치를 토대로 사회복지실천가인 사회복지사의 전문적인 실천활동을 의미한다. 사회복지사가 하드웨어라면 사회복지실천은 소프트웨어이다.

1. 사회복지실천에 대한 정의

- ① 메리 리치몬드(Mary Richmond, 1922) : 인간발달의 과정
인간을 둘러싸고 있는 환경과의 부조화나 갈등을 해소할 수 있도록 욕구를 충족시키고 사회규범에 적응할 수 있도록 돕는 활동이다.
- ② 핀커스와 미나한(Pincus & Minahan, 1973) : 체계 간의 상호관계
사회복지실천은 사람과 자원체계 간의 연결과 상호관계이다.
- ③ 미국사회복지교육협회(CSWE, 1994) : 권한 위임, 다양한 분야 서비스 제공
사회복지실천은 삶의 질을 향상시키고 빈곤과 억압을 감소시키기 위해 공적인 영역과 사적인 영역으로부터 권한을 위임받아 다양한 분야에서 사회적 서비스를 제공하는 것이다.

2. 사회복지실천의 의의

- ① 사회복지실천은 사회사업, 개별사회사업, 임상사회복지 또는 일반사회사업과 유사한 정의와 개념으로 설명할 수 있다.
- ② 사회복지사의 전문성과 실천성을 강조한다.

- ③ 사회복지 3대 방법론인 개별사업, 집단사업, 지역사회조직을 포괄한다.
- ④ 1917년 메리리치몬드(Mary Richmond)의 저서 사회진단에서 개별사회사업으로 표현되었다.
- ⑤ 1970년에 캐롤메이어(Carol Meyer)에 의해 사회복지실천이라는 말이 처음 사용되었다.

3. 복지(welfare)

1) ‘wel(좋은, 만족스러운)’ + ‘fare(상태, 삶)’ = 좋은 상태 or 평안한 삶

2) 다양한 정의

- ① Friedlander & Aptker : 국민 복지를 도모, 사회질서를 원활히 유지하는 데 필요한 사회적 제도
- ② Romanyshyn : 개인, 사회 전체의 복지를 증진시키려는 모든 형태의 사회적 노력
- ③ 전미사회복지사협회(NASW) : 사회문제의 예방과 해결 및 개인, 집단, 지역사회 복지 증진을 추구하는 모든 종류의 활동

4. ‘사회복지’의 특징

1) 제도로서의 사회복지

- 사람들에게 사회유지의 근원이 되는 사회, 경제, 교육 및 건강의 욕구를 충족시키도록 도와주는 그 나라의 프로그램과 편익 및 서비스 시스템을 말한다.
- 사회문제를 예방하거나 경감하고 또는 해결에 기여함으로써 개인, 집단, 가족, 조직, 공동체의 복지를 개선한다.

2) 학문으로서의 사회복지

- 인간의 욕구를 충족시키기 위해 지시과 기술을 사용하는 과학적, 체계적인 이론을 개입시키는 실천적 학문이다.
- 응용학문적 성격이 강하기 때문에 사회학, 심리학, 정신의학 이외에 다양한 학문들과 밀접한 관계를 맺고 있다.
- 사회복지학과 인접학문(사회학, 심리학, 정신의학, 정치학, 경제학, 문화인류학 등)

제2절 사회복지와 사회복지실천

(1) 사회복지와 사회사업

- ① 사회복지: 사회사업보다 더 포괄적인 개념이다.
- ② 사회사업: 일차적으로 실천의 차원과 관련
- ③ 사회복지: 사회사업+제도적인 부분이 포함
- ④ 사회복지실천: 사회복지서비스를 제공하는 실천적인 활동

(2) 사회복지와 사회복지실천

- ① 사회복지실천은 사람들이 실제적 서비스를 획득하도록 돕는다.
- ② 개인, 가족, 집단에 상담 및 정신적 치료를 제공한다.
- ③ 지역사회나 집단을 대상으로 서비스를 제공, 개선하도록 돕는다.
- ④ 인간행동에 대한 지식과 사회, 경제, 문화적 제도, 이들의 상호작용을 알아야 한다.

제3절 사회복지 패러다임 변화

1. 로마니신 (Romanyshyn, 1971)

- ① 잔여적 관점 → 제도적 관점
일시적인 개념의 사회복지가 하나의 사회제도로써 정당한 지위에 놓일 필요성이 강조됨
- ② 자선 → 시민의 권리
19세기 중산층의 자선관을 반영한 사회복지의 개념이 시민혁명 이후 사회복지를 하나의 시민권의 개념으로 인식하게 됨
- ③ 특수성 → 보편성
사회복지는 빈민을 위한 서비스라는 인식 때문에 욕구 충족을 위한 제도, 프로그램으로 인식하게 됨
- ④ 최저 수준 → 최적 수준
사회복지의 보장 수준은 최저 수준에서 최적 수준으로 변화하게 됨. 이유는 사회의 생산력 향상, 절대적인 빈곤 개념을 상대적 빈곤 개념이 대체한 것

01 다음 중 옳은 것은?

- ① 거시적 방법은 공식적인 조직체, 지역사회, 전체사회 등에 대응하는 실천방법이다.
- ② 중도적 방법은 개인, 가족, 소집단에 대응하는 실천방법이다.
- ③ 서비스의 종류에 따라 직접적 서비스, 간접적 서비스로 구분된다.
- ④ 미시적 방법에는 지역사회조직론, 사회행동, 사회계획 등이 있다.

해설 ②는 미시적 방법에 대한 설명이고, 서비스는 클라이언트의 접촉유무에 따라 구분된다. 그리고
④는 거시적 방법의 예이다. 정답 ①

02 전통적 방법(예 : 개별사회사업)에 대한 내용 중 잘못된 내용은?

- ① 전문화 중심의 교육훈련은 사회복지사의 분야별 직장 이동에 도움을 주지 못한다.
- ② 전통적 방법은 지나친 분화로 서비스의 파편화 현상을 초래하였다.
- ③ 주로 포괄적인 문제에 대한 개입을 하였다.
- ④ 사회복지 전문직의 정체성 확립에 장애가 되었다.

해설 주로 제한된 특정 문제 중심의 개입을 했다. 정답 ③

제2영역 I 사회복지실천기술론

- Chapter 01 사회복지실천의 개념 이해
- Chapter 02 사회복지실천기술의 역사와 윤리
- Chapter 03 사회복지실천기술로서의 면접
- Chapter 04 사회복지실천 개입 기술
- Chapter 05 심리사회모델
- Chapter 06 인지행동모델
- Chapter 07 과제중심모델
- Chapter 08 현실치료
- Chapter 09 위기개입모델
- Chapter 10 사례관리
- Chapter 11 역량강화(임파워먼트=권한부여)모델
- Chapter 12 집단 대상 실천기법
- Chapter 13 가족 대상 사회복지실천기술
- Chapter 14 미누친의 구조적 가족치료
- Chapter 15 가족치료
- Chapter 16 사티어의 경험적 가족치료
- Chapter 17 인지행동
- Chapter 18 전략적 가족치료모델
- Chapter 19 해결중심 단기치료
- Chapter 20 사회복지실천을 위한 기록과 평가

Chapter

01

사회복지실천의 개념 이해

제1절

사회복지실천기술

1. 사회복지실천기술의 개념과 특징

1) 사회복지실천기술의 정의

- 개인, 집단, 환경 문제간의 불균형을 발견하고 해결할 수 있도록 도와주고 예방하는 전문 활동을 말한다.
- 사회복지실천활동을 위해 효과적으로 지식을 이용하고 적용할 수 있게 해주는 방법을 말한다.
- 클라이언트의 변화와 사회적 기능 향상을 위해 사회복지실천의 가치와 지식에 기초한 사용방법과 더불어 사회복지사의 능력을 말한다.
- 클라이언트의 문제를 개입하는 사정단계에서 자원을 개발하거나 사회의 구조를 변화시키는 전문성을 의미한다.

2) 사회복지실천기술의 특징

- 사회복지실천은 다양한 클라이언트 상황에 따라 특정 상황에 맞는 실천기술을 선택하고 활용하는 능력이 필요하다.
- 이론에만 국한되는 기술을 지양하여 다양한 이론, 방법을 특정상황과 문제에 적절하게 선택하여 사용해야 한다.
- 사회복지실천의 가치와 지식에 근거한다.
- 사회복지실천기술은 사회복지사의 기본자질로부터 영향을 받지만 지식을 기반으로 하기 때문에 개발과 학습이 가능하다.

2. 사회복지실천 현장

1) 현장에 대한 이해

- ① 클라이언트에 대한 이해로 클라이언트의 문제는 그가 처한 환경과 밀접한 관계가 있기 때문에 클라이언트를 이해하려면 그 대상이 처한 실천 현장에 대한 이해가 필요하다.
- ② 개입계획
 - 현장을 알고 그 상황의 환경적 특성을 고려하는 가운데 개입계획을 세울 수 있다.
 - 현장 간 교류와 연대에 있어 도움을 줄 수 있다.
 - 삶의 현장으로써의 교훈을 얻을 수 있다.

2) 주요 현장

- ① 행정기관
사회복지 전문요원, 보건복지부, 시도, 읍, 면, 동사무소, 시, 군, 구 등의 여성복지 상담원, 아동복지 지도원, 사회복지 단체(사회복지협의회)
- ② 이용시설
사회복지관(사회복지사업법), 노인복지회관(노인복지법), 장애인복지관, 정신보건센터, 성폭력피해상담소 등이 있다.
이 중 사회복지관은 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회복지 문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설이다.
- ③ 생활시설
아동복지시설, 노인·장애인 복지시설 등이 있다.

3) 관련 현장

- ① 노동부 산하 - 장애인고용촉진공단, 근로복지공단, 인력은행
- ② 문화체육부 산하 - 청소년복지 관련(수련원), 미혼모 쉼터(보건복지부와 함께 관련)
- ③ 사회단체 - 참여연대, 경실련, 환경단체, 청소년 폭력방지단, 한국월드비전, 여성의 전화, 홍사단
- ④ 찾아야 할 현장 - 학교, 교정기관시설(교호소, 보호관찰소)

3. 사회복지서비스의 직접실천, 간접실천

1) 직접실천(Direct practice)

사회복지사의 개별, 집단사회사업이 해당하며 문제를 가진 사람과 직접적으로 만나고 문제해결을 위한 도움을 주는 방식이다.

2) 간접실천(Indirect practice)

사회복지 정책, 행정 등으로 사회복지에 필요한 기반이 되는 여건을 조성하는 방법으로 옹호와 같은 기법도 포함된다.

4. 통합적 접근으로서의 사회복지 개입 수준

1) 미시적 수준(micro level)

개인과 가족 등 개인의 심리적·사회적 문제를 임상적으로 실천하는 직접실천 방법이다.

2) 중간적 수준(mezzo level)

학교나 혹은 문제를 가진 사람들끼리 문제를 해결하려는 목적을 가지고 활동하는 소집단 활동이 이에 해당한다. 자조집단(장애아를 가진 부모들의 모임), 치료집단(정신질환자, 알코올중독자들의 모임, 청소년 쉼터) 등의 소집단 활동에 적용하여 실천하는 방법이다.

3) 거시적 수준(macro level)

전체 지역사회, 기관, 조직 등을 대상으로 정책분석, 정책대안 제시와 같은 보다 포괄적이며 거시적 차원에서의 방법을 말한다.

5. 사회복지실천에서의 강조점

1) 전문성

사회복지실천은 전문분야이다. 그러므로 다른 분야의 전문직과 같이 독특한 전문기술이 반드시 강조되어야 한다. 사회복지사가 개입해야 하는 전문분야를 개척하기 위해서도 사회복지실천의 전문성이 앞서야 하는데, 클라이언트의 문제 상황이 다양하고 복잡해짐에 따라 사회복지사의 개입 기술도 향상되어야 하고 이는 전문성과 깊은 관계를 가지고 있다.

01 사회복지사의 역할 중 대변자의 역할을 올바르게 설명한 것은?

- ① 클라이언트와 지역사회 자원을 연결하는 역할
- ② 자신이 제공한 서비스를 과학적이고 체계적으로 평가하는 역할
- ③ 자신이 속한 기관의 조직이나 정책 그리고 서비스 전달체계와 과정 등을 분석하여 보다 효율적인 조직을 만드는 역할
- ④ 개인이나 집단의 권익보호를 위해 새로운 자원이나 서비스를 제공하도록 클라이언트를 대신해서 촉구하는 정치적인 역할
- ⑤ 두 집단 간의 갈등이나 이해관계를 해결하여 서로간의 만족스러운 결과를 얻도록 하는 역할

해설 ① 중계자의 역할 ② 연구자의 역할 ③ 조직분석가의 역할 ⑤ 조정자의 역할 정답 ④

02 사회복지실천현장의 지식 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이론은 현상을 설명하기 위한 가설이나 개념의 집합체이다.
- ② 관점은 개인과 사회에 관한 주관적 인식의 차이를 보여주는 사고체계이다.
- ③ 실천지혜는 실천 활동의 원칙과 방식을 구조화한 것이다.
- ④ 패러다임은 역사와 사상의 흐름에 영향을 받는 추상적 개념 틀이다.
- ⑤ 모델은 실천과정에 직접적으로 필요한 기술적 적용방법을 제시한 것이다.

해설 실천지혜는 다양한 실천현장에 적합한 전문적인 원조관계를 알기 위한 지식이다. 정답 ③

03 다음 보기의 예문은 사회복지실천 상황 중 어떤 윤리적 딜레마에 직면한 경우인가?

매우 특수한 경우 클라이언트에 관한 정보를 알려주어야 할 때가 있다. 예를 들어 법에 따라 법적 판결과 관련된 정보를 관계당국에 보고하는 경우, 또 수퍼비전이나 전문가 회의 등에서 전문적인 이유로 공개할 수 있는 경우가 이에 해당한다.

- ① 클라이언트의 자기결정권 ② 비밀보장
- ③ 제한된 자원의 공정한 분배 ④ 클라이언트의 이익과 사회복지사의 이익
- ⑤ 진실을 말할 의무

해설 비밀보장은 절대 보장이 원칙이나 상황이 아주 특수한 경우에는 클라이언트의 동의 없이 상의할 수 있다. 이는 윤리적 딜레마 중 비밀보장의 원칙에 해당한다. 정답 ②

제3영역 | 지역사회복지론

Chapter 01 지역사회의 개념과 유형

Chapter 02 지역사회복지와 지역사회복지실천

Chapter 03 지역사회복지의 역사

Chapter 04 지역사회복지실천의 이론적 이해

Chapter 05 지역사회복지의 실천모델에 대한 이해

Chapter 06 지역사회복지실천의 과정

Chapter 07 사회행동의 전략과 전술

Chapter 08 지역사회복지와 사회복지사

Chapter 09 사회복지사의 실천기술

Chapter 10 지방분권화와 지역사회복지 계획

Chapter 11 지역사회복지 실천분야

Chapter 12 민간부분에서 지역사회복지 실천

Chapter 13 지역사회복지운동

Chapter

01

지역사회의 개념과 유형

제1절

지역사회

1. 지역사회

- 지역사회는 영어의 community의 개념에 근원을 두고 있는데 이것은 지역사회 또는 공동체로 번역된다.
- 지역사회복지에서 말하는 지역의 개념은 지리적 의미와 기능적 의미를 함축하고 있으며, 일정한 지리적 범위 내의 사람들의 집단 또는 공동의 이해관계, 소속감, 문화에 기초하여 활동하는 사람들이 집단으로 구성된 사회적 단위라고 정의 할 수 있다.
- 역사적으로 지역의 개념이 가진 의미가 변화함에 따라 현대사회에서 지역의 의미는 지리적 특성을 넘어 기능적 특성이 강조되고 있다. 여기서 기능적 특성이란 공동의 관심, 이해관계 등 특정한 속성을 의미한다.

2. 지역사회복지

지역사회를 개입대상으로 보고 그곳에 존재하는 각종 문제를 예방하거나 해결하고자 하는 일체의 사회적 노력

- ① 지리적 경계에 대한 구체적인 지적 없이 사회적 동질성을 강조하는 의견이 있다.
- ② 민주주의의 이념을 실현시킬 수 있는 가장 기본적인 단위로 보는 의견이 있다.
- ③ 사회적 상호작용의 역동성을 강조하는 의견이 있다.

3. 지역사회의 개념

- 지역사회 개념은 역사적으로 의미가 변화되어 왔다.
- 지역사회 개념은 지리적 의미와 기능적 의미를 함축하고 있다.
- 공동의 관심과 이해관계를 강조하는 기능적 의미의 지역사회는 공동체라는 성격을 갖고 그 의미가 부각되었다.
- 지역사회나 공동체 개념에서 구성원의 정서적 유대는 지역사회복지의 실천적인 측면에서 임파워먼트(empowerment)를 통해 지역사회를 긍정적인 방향으로 변화시키는 역량으로 작용할 수 있으며, 지역사회복지의 거시적 실천방법의 모티브가 된다.

1) 지리적 지역사회

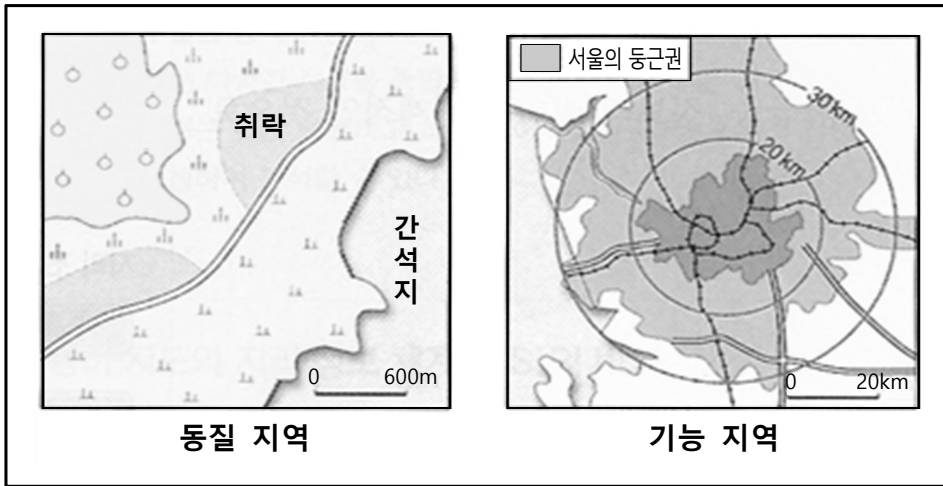
- ① 지리적인 특성 및 분포를 강조
- ② 모든 지역사회는 사회이지만, 모든 사회가 지역사회는 아니다.
예) 행정단위인 특별시, 광역시, 도, 시, 군, 읍·면 등 일정한 지역에 사는 사람들의 집합체

2) 사회적으로 동질성을 띤 지역으로서의 지역사회

- ① 다른 지역과 구별될 수 있는 사회적 특성을 지닌 독립적인 지역이다.
- ② 사회적 상호작용의 역동성을 지닌 곳이다.
- ③ 지역사회란 지역사회 내에서 공동관심사를 위해 함께 행동하게 되는 사람들로 구성된 것을 말한다.
- ④ 지역사회란 민주적인 공동생활을 영위하는 ‘작은 사회’이다.
- ⑤ 지역사회 주민들간의 합의성, 일체감, 공동생활양식, 공통적 관심과 가치, 사회적 상호작용의 역동성의 결과 공동 노력이 강조된다.

3) 기능적 지역사회

- ① 공동적인 관심과 기능이 함께 이해관계로 형성된 공동체
- ② 인종, 성 정체성, 직업, 장애, 종교, 사회계층 등 특정한 속성 및 이해관계에 기초하여 형성
예) ○○동호회, 아파트 부녀회, 조기축구회 등



〈출처 : 경북대 지리교육과〉

4. 지역사회에 대한 2가지 관점

1) 구조적인 관점

- ① 지역사회를 개인과 국가를 연결하는 고리로 파악한다.
- ② 지역사회가 도시, 읍면, 근린지역 등으로 조직화된다고 본다.
- ③ 구조가 많은 정치·사회적 기능을 수행하고, 핵심적 권력으로서의 국가와 개인을 중재한다고 보는 관점이다.

2) 사회심리학적 관점

- ① 서로 관심과 관계, 상호작용을 중시한다.
- ② 지역주민의 상호작용을 통한 공동유대감을 강조한다.
- ③ 퇴니스의 공동사회 개념에 바탕을 둔 관점이다.
- ④ 지역사회를 사회·심리적으로 보는 견해이다.
- ⑤ 지역사회에 관하여 어떻게 느끼며, 어떤 관계에 있는지가 중요한 관심사이다.

5. 지역사회가 지녀야 할 공통 3요소

- ① 지역
- ② 공동결속체(공동의 연대감)
- ③ 사회적 상호작용

01 최근의 지역사회 개념으로 바르지 않은 것은?

- ① 지리적 지역사회와 기능적 지역사회를 함축하고 있다.
- ② 사이버공동체, 가상공동체의 개념이 지역사회로 새롭게 떠오르고 있다.
- ③ 동성애집단, 조기축구회 등 동질성과 공통적 관심에 기반한 기능적 의미의 지역사회 개념이 강조되고 있다.
- ④ 최근에 '공동체'라는 개념이 부각되고 있다.
- ⑤ 지역사회는 장소에 기초를 두어야 한다.

해설 지역사회는 지리적 의미와 기능적 의미를 함축하고 있으며, 현대는 기능적 의미의 지역사회가 강조되고 있다. 정답 ⑤

02 다음은 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht)의 지역사회 기능 중 무엇에 해당되는가?

구성원들이 사회의 다양한 사회적 규범을 준수하고 순응하게 하는 것

- ① 생산 · 분배 · 소비 기능 ② 의사소통 기능
- ③ 사회치료 기능 ④ 상부상조 기능
- ⑤ 사회통제 기능

해설 사회통제의 기능은 구성원이 사회규범(법, 도덕, 규칙)에 순응하도록 지역사회가 구성원의 행동을 규제하는 것을 의미한다. 정답 ⑤

03 지역사회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회의 개념에는 지리적 의미와 기능적 의미가 포함되어 있다.
- ② 산업사회 이후 공동사회가 발전되어 왔다.
- ③ 정보통신기술의 발달로 가상공동체가 부상하였다.
- ④ 이의사회에서 개인들간의 상호작용은 계약에 기초한다.
- ⑤ 지역사회는 사회적 동질성에 의해 형성될 수 있다.

해설 산업화 이후에는 공동사회보다는 이의사회가 발전되고 있다. 정답 ②

2027 사회복지사1급 기본 핵심이론서

2교시 사회복지실천

사회복지실천론 / 사회복지실천기술론 / 지역사회복지론

편 저 자 이상혁

제 작 유 통 메인에듀(주)

초 판 발 행 2026년 06월 30일

초 판 인 쇄 2026년 06월 30일

마 케 팅 메인에듀(주)

주 소 서울시 강동구 천중로 23, 3층

전 화 1544-8513

정 가 32,000원

I S B N 979-11-89357-99-3

사회복지사 1급 합격은 메인에듀

최신 법령 + 최신 정책 + 출제 기준을 반영한 합격 커리큘럼



메인에듀 동영상강의

메인에듀는 전문국가 자격증 사회복지사, 요양보호사, 손해평가사, 청소년상담사, 관광통역안내사, 물류관리사, 농산물품질관리사, 기술/IT 자격증 정보처리기사, 컴퓨터활용능력, 그리고 유통관리사, CS리더스관리사, 텔레마케팅관리사, 스포츠지도사, SMAT(서비스경영자격), 한국사, 한자, 직업상담사, 전산세무회계, 재경관리사, 사회조사분석사, 조정기능사 등 다양한 국가공인 자격증 과정을 운영하고 있습니다. 향후 더 많은 국가공인 자격증 과정을 제공할 예정입니다.

인터넷/모바일



메인에듀

검색

유통관리사2급
고득점 단기 완성반

사회복지사	요양보호사	스포츠지도사	유통관리사
법의학정상담사	CS리더스관리사	한국사능력검정	SMAT(서비스경영)
직업상담사	관광통역안내사	전산세무회계	정보처리기사
사회조사분석사	조정기능사	공인중개사	공직인사