

사회복지사 1급 합격은 메인에듀



인간행동과 사회환경
사회복지조사론

1교시 사회복지기초

2027 사회복지사 1급 기본 핵심이론서

최신 법령
최신 정책
출제 기준
반영

독학으로
합격이
가능한
필수교재

합격에
필요한
핵심이론
완벽정리

단원별
실전
기출문제
수록

이수천 편저



동영상 강의 mainedu.co.kr

MAINEDU

사회복지사 1급은 사회복지사들이 가장 꿈꾸는 자격증이다. 사회복지사로서 최상의 자격을 국가가 인정하는 것이기에 자랑스러운 마음을 가져도 되는 자격증이다. 수많은 사회복지사들이 이를 꿈꾸지만 시간의 여유가 없었기에 주저하게 되고 어떻게 준비해야 할지 몰라 막막해 하는 것도 사실이다. 전부 한 번씩은 공부해 본 과목이지만 이미 오래 되어 시험을 치르기에는 부족함을 느끼게 된다. 더욱이 현장에서 시험을 치르는 걸 모두 아는데 행여 떨어지더라도 하면 부끄러움을 피하기도 어렵다. 그래서 소리 없이 혼자 몰래 준비하는 사회복지사들도 많다.

사회복지사 1급 시험이 결코 어려운 것은 아니다. 다만, 일반상식을 가지고 풀기에는 전문적인 내용이 많아서 가능하지 않는 것도 사실이다. 오랜 기간 현장에 있다 보면 주어진 직무에만 관심을 갖기 마련이다. 오래 전에 공부한 기억을 되살려보지만 어느새 전문적인 개념과 지식은 다 사라지고 상식밖에 남아있지 않는 걸 발견하게 된다. 그래도 상식으로는 합격하기가 어렵기에 상식을 넘어서 다시금 전문개념에 대한 인식의 확장이 이루어져야 한다. 1급 시험이 어렵지 않다고 하는 부분이 바로 이 지점이다. 전혀 새로운 과목을 새롭게 공부해서 시험을 치르는 게 아니라 대부분 이미 학습했던 교과들을 다시 한 번씩 점검하는 정도로 공부하면 된다. 물론 합격을 기준으로 해서 말하는 것이다. 공부를 진행하다 보면 예전에 공부했던 기억들이 새롭게 떠오르기도 한다. 분명한 것은 처음 접하는 과목들이 아니라는 점에서 사회복지사로 일하고 있는 사람이라면 누구나 조금의 관심과 노력을 기울이면 사회복지사 최고의 국가자격을 취득할 수 있다.

그런데 조금 공부한다는 게 또한 말처럼 쉽지는 않다. 실천현장에서 정신없이 직무를 감당하다 보면 좀처럼 공부할 엄두가 나지 않기 때문이다. 또한 혼자서 그렇게 공부해도 되겠거니 하면서 시작했다가 시간 관리를 잘 하지 못해서 낭패를 보기도 한다. 필자는 여러분이 대단한 의지력을 가졌다면 혼자서 공부하는 것을 반대하지 않는다. 문제는 대부분 혼자서 의욕적으로 공부하기엔 실천현장의 직무가 너무 과중하다는 점과 계획적이지 못해서 시간만 보내기 일쑤라는 점이다.

필자는 오랜 경험으로 전체적으로 개략적인 설명을 해주는 강의를 선택해 볼 것을 권한다. 너무 세세하게 공부하는 것은 과목의 수가 너무 많아 추천하고 싶지 않다. 또한 자격검증의 경우 굳이 우등생이 될 필요가 있는 건 아니기에 더욱 그렇다. 과목마다 전체적인 내용을 개략적으로 이해하는 것이 오히려 도움이 된다. 그러면서도 핵심적인 부분은 반드시 다뤄야 한다. 그래야 공부하면서 얻는 것도 있고 합격도 보장되기 때문이다. 본서와 함께 제공되는 동영상 강의는 이런 점에서 활용가치가 높다. 우수하고 경험이 많은 교수가 각 과목에 대해서 개략적이면서도 핵심적인 부분을 잘 선정하여 전체 이해와 더불어 출제경향에 맞춘 수업을 진행하기 때문이다. 또한 매 과목마다 적정 수준의 강의안이 구축되어 있어 시간계획에도 도움이 된다. 다만, 필자가 더하여 이야기하고 싶은 것은 ‘인간행동과 사회환경’은 실천론, 실철기술론, 지역사회복지론과도 연결되기 때문에 먼저 조금 더 신경 써서 공부할 필요가 있다는 점이다. 사회복지조사론의 경우 학생들은 주로 포기 과목으로 손을 꼽는데 개념 이해만 한다면 오히려 고득점이 나올 수 있는 과목이라는 점에서 조금만 더 신경을 써서 공부하길 당부한다. 정책론과 행정론은 정책론을 먼저 공부하고 이어 행정론을 공부하는 것이 효율성이 높다고 제안하고 싶다. 제시한 과목들에 주안점을 두고 공부하다 보면 합격뿐만 아니라 고득점도 가능하다.

앞으로 사회복지사 관련자격에 대해서 변화가 있다는 소문이 무성하다. 가령 전문 자격증 체제로 전환한다는 소문도 있는 것이 사실이다. 그런데 어떤 형태로 자격제도가 변한다 하더라도 기존 최고 자격인 1급에 대해서 무시하는 방향으로 나갈 수는 없다. 따라서 자격증 제도가 변하기 전에 1급을 취득하는 것이 더 지혜로운 방법이다. 법제와 실천에서 공부하겠지만 ‘기득권 우선의 법칙’이 있다. 기존에 최고의 자격을 무시하면서 새로운 자격으로 전환할 수는 없는 것이다. 이 교재를 통하여 시험을 준비하는 모든 사회복지사들에게 최고의 사회복지사로서의 인정이 자격증으로 뿐만 아니라 실천현장에서도 자자하게 일어나길 기원한다.

편저자 이수천

1. 시험일정 : 매년 1회 시행

○ 시험일정은 한국산업인력공단 홈페이지(www.Q-Net.or.kr/site/welfare/) 참조

2. 응시자격

1. 고등교육법에 따른 대학원에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하고 석사학위 또는 박사학위를 취득한 자
 - ※ 시험 시행연도 2월 말일까지 학위를 취득한 자 포함
 - ※ 다만, 대학에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하지 아니하고 동 석사학위를 취득한 자는 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공 교과목과 사회복지 관련 교과목 중 사회복지현장실습을 포함한(2004. 07. 31 이후 입학생부터 해당) 필수과목 6과목 이상(대학에서 이수한 교과목을 포함하되, 대학원에서 4과목 이상을 이수하여야 한다), 선택과목 2과목 이상을 각각 이수하여야 한다.
2. 「고등교육법」에 따른 대학에서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공 교과목과 사회복지 관련 교과목을 이수하고 학사학위를 취득한 자
 - ※ 시행연도 2월 말일까지 학사학위를 취득한 자 포함
3. 법령에서 「고등교육법」에 따른 대학을 졸업한 자와 동등 이상의 학력이 있다고 인정하는 자로서 보건복지부령으로 정하는 사회복지학 전공 교과목과 사회복지 관련 교과목을 이수한 자
 - ※ 시행연도 2월 말일까지 동등 학력 취득자 포함
4. 외국의 대학 또는 대학원(단, 보건복지부장관이 인정한 대학 또는 대학원)에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하고 학사학위 이상을 취득한 자로서 “제1호” 및 “제2호”의 자격과 동등하다고 보건복지부장관이 인정하는 자

5. 다음에 해당하는 자로서 **사회복지사 2급 자격증을 취득한 자 중에서, 그 자격증을 취득한 날부터 시험일까지의 기간 동안 1년(2,080시간) 이상 사회복지사업의 실무경험**이 있는 자

- 1) 「고등교육법」에 의한 전문대학에서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수하고 졸업한 자
- 2) 법령에서 「고등교육법」에 따른 전문대학을 졸업한 자와 동등 이상의 학력이 있다고 인정하는 자로서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수한 자
- 3) 종전의 「사회복지사업법」(법률 제14923호로 개정되기 전의 것을 말한다)에 따라 사회복지사 3급 자격증을 취득한 이후 3년 이상 사회복지사업의 실무경험이 있는 자

6. 결격사유

1) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 사회복지사가 될 수 없다.

(사회복지사업법 제11조의2)

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나지 아니하였거나 그 집행을 받지 아니하기로 확정되지 아니한 사람
3. 법원의 판결에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
4. 마약·대마 또는 향정신성의약품의 중독자
5. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제3조제1호에 따른 정신질환자. 다만, 전문의가 사회복지사로서 적합하다고 인정하는 사람은 그러하지 아니하다.

2) 사회복지사의 자격취소 등 (사회복지사업법 제11조의3)

- ① 보건복지부장관은 사회복지사가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 그 자격을 취소하거나 1년의 범위에서 정지시킬 수 있다. 다만, 제1호부터 제3호까지에 해당하면 그 자격을 취소하여야 한다.
 1. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우
 2. 제11조의2 각 호의 어느 하나에 해당하게 된 경우
 3. 자격증을 대여·양도 또는 위조·변조한 경우
 4. 사회복지사의 업무수행 중 그 자격과 관련하여 고의나 중대한 과실로 다른 사람에게 손해를 입힌 경우
 5. 자격정지 처분을 3회 이상 받았거나, 정지 기간 종료 후 3년 이내에 다시 자격정지 처분에 해당하는 행위를 한 경우
 6. 자격정지 처분 기간에 자격증을 사용하여 자격 관련 업무를 수행한 경우

- ② 보건복지부장관은 제1항제4호에 해당하여 사회복지사의 자격을 취소하거나 정지시키려는 경우에는 제46조에 따른 한국사회복지사협회의 장 등 관계 전문가의 의견을 들을 수 있다.
- ③ 제1항에 따라 자격이 취소된 사람은 취소된 날부터 15일 내에 자격증을 보건복지부장관에게 반납하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 제1항에 따라 자격이 취소된 사람에게는 그 취소된 날부터 2년 이내에 자격증을 재교부하지 못한다.

3. 시험과목 배점 및 합격자 결정기준

1) 시험과목

구분	시험과목(3과목)	시험영역(8영역)	문항수	배점	시험방법
1	사회복지기초 (50문항)	인간행동과 사회환경	25	1점/1문제 (총 50점)	객관식 5지택일형
		사회복지조사론	25		
2	사회복지실천 (75문항)	사회복지실천론	25	1점/1문제 (총 75점)	
		사회복지실천기술론	25		
		지역사회복지론	25		
3	사회복지정책과 제도 (75문항)	사회복지정책론	25	1점/1문제 (총 75점)	
		사회복지행정론	25		
		사회복지법제와 실천	25		

※ 시험관련 법령 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 당해연도 시험시행일 현재 시행중인 법령을 기준으로 출제함

2) 합격자 결정 방법(「사회복지사업법」 시행령 제3조제5항)

- 시험의 합격결정에 있어서는 매 과목 4할 이상, 전 과목 총점의 6할 이상을 득점한 자를 합격예정자로 결정
- 사회복지사 1급 국가시험 합격예정자는 한국사회복지사협회에서 응시자격 서류 심사를 실시하며, 응시자격 서류를 정해진 기한 내에 제출하지 않거나 심사결과 부적격자인 경우에는 최종불합격 처리함
- 최종합격자 발표 후라도 제출된 서류 등의 기재사항이 사실과 다르거나 응시자격 부적격 사유가 발견될 때에는 합격을 취소함

4. 원서접수 안내

1) 접수방법 : 인터넷 접수만 가능

- 큐넷 사회복지사1급 홈페이지(www.Q-Net.or.kr/site/welfare/)에서 접수
- 원서접수 시 **최근 6개월 이내에 촬영한** 여권용 사진(3.5cm×4.5cm)을 파일(JPG/JPEG 파일, 사이즈: 150 × 200 이상, 300DPI 권장, 200KB 이하)로 등록 (기존 큐넷 회원의 경우 마이페이지에서 사진 수정 등록)
 - ※ 인터넷 활용 불가능자의 내방 접수(공단지부·지사)를 위해 원서접수 도우미 지원 가능하나, 코로나-19 감염 예방을 위하여 방문 자제 요망
 - ※ 단체접수는 불가함
- 시험 장소는 수험자가 원서접수 시 직접 선택
- 원서접수 마감시간(**접수마감일 18:00**)까지 수수료를 결제하고 수험표를 출력하여야 접수 완료
- **응시자격 서류심사는 필기시험 실시 후 합격예정자를 대상으로** 하기 때문에 원서접수 시에는 응시자격 서류를 제출하지 않음
 - 한국사회복지사협회에서 원서접수 전 응시자격 해당여부 사전안내 (02-786-0845) 실시(사전안내 희망자에 한함)

2) 시험 시행지역: 전국 12개 지역

- 서울, 강원, 부산, 경남, 울산, 대구, 인천, 경기, 광주, 전북, 제주, 대전

3) 응시수수료 : 25,000원

- 납부방법: 전자결제(신용카드, 계좌이체, 가상계좌) 중 택1
 - ※ 결제수수료는 공단에서 부담

4) 수험표 교부

- 수험표는 인터넷 원서접수가 정상적으로 처리되면 출력 가능하고, 수험자는 시험당일 수험표를 지참하여야 함
- 수험표 분실 시 시험당일까지 인터넷으로 재출력 가능
- 수험표에는 시험일시, 입실시간, 시험장 위치(교통편), 수험자 유의사항 등이 기재되어 있음
 - ※ 「SMART Q-Finder」 도입으로 시험전일 18:00부터 시험실을 확인할 수 있도록 서비스 제공
- 원서접수 완료(결제완료) 후 접수내용 변경방법 : 원서접수 기간 내에 접수취소 후 재접수하여야 하며, 원서접수 마감 이후에는 내용변경 및 재접수 불가

5. 수험자(일반수험자/장애인수험자)는 매년 사회복지사1급 국가시험 시행계획 공고를 통하여 매 과목 시험시간표와 입실시간을 반드시 확인하시어 차질이 없도록 하여 주시기 바랍니다.
6. 사회복지사1급 국가시험 중 시험관련 법령 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 시험 시행일 현재 시행 중인 법령을 기준으로 출제함

제1영역 인간행동과 사회환경

인간행동과 사회환경은 사회복지를 이해하기 위한 기초과목이다. 과목의 구성은 크게 보았을 때 성격이론, 체계이론, 전생애발달이라고 할 수 있다. 최근의 출제경향은 전체적인 부분에서 고르게 출제되는 경향이 있다. 따라서 어느 부분을 꼭 집어서 공부하기가 어려운 과목이다. 최근 2년 동안의 경향만 보더라도 성격이론에서 각 이론에 대해 거의 다 출제되고 있으며, 체계이론에 대해서도 일반체계이론과 생태체계이론을 중심으로 고르게 출제되고 있다. 생애발달의 경우 역시 매년 전생애가 전부 출제되는 것은 아니지만 어느 시기가 많이 출제된다고 이야기할 수 없을 정도로 고르게 출제되고 있다.

이 영역은 다음과 같은 방법으로 준비하는 것이 바람직하다.

먼저 각 성격이론에 대해서 기본개념을 정확하게 파악할 필요가 있다. 최근 출제경향은 단편적인 지식을 묻기보다는 종합적인 사고과정을 묻는 방향으로 출제되고 있다. 그런데 기본개념을 명확하게 이해하고 있으면 같은 종류의 것과 다른 종류의 것을 구분할 수 있게 된다. 따라서 성격이론의 기본개념을 정확하게 이해할 필요가 있다. 특히 성격이론은 뒷부분에서 나오는 생애발달과 연결되므로 정확하게 공부하면 생애발달부분 공부도 한결 수월해지는 특징이 있다. 뿐만 아니라 이 부분은 사회복지실천론과 사회복지실천기술론과도 연결되는 부분이 있으므로 인간행동과 사회환경을 공부할 때 비교적 철저하게 학습하는 것이 전체 시험준비를 위해서도 바람직하다.

둘째, 체계이론 부분에서 체계이론을 다루는 배경에 대한 이해와 체계와 관련된 기본개념을 이해하는 것이 필요하다. 특히 개방체계와 폐쇄체계의 특성을 잘 파악하면 여러 문제들이 해결하는 데 도움이 된다.

셋째, 생애발달 부분은 막연하게 각 발달단계를 암기하는 식으로 접근하기보다는 에릭슨의 심리사회이론을 기본으로 공부할 필요가 있다. 물론 생애발달단계가 연령과 용어 측면에서 반드시 일치하는 것은 아니다. 하지만 에릭슨의 발달과업을 이해하면 각 발달단계의 특성을 이해하는 데 도움이 된다. 에릭슨의 심리사회발달단계를 기본으로 피아제의 발달단계와 콜버그의 발달단계를 필요에 따라 함께 연결해 보는 것이 바람직하다.

제2영역 사회복지조사론

사회복지조사론은 사회복지실천현장에서 사회복지사가 기본적으로 가지고 있어야 할 사회조사능력을 배양하는 과목이다. 그래서 사회복지사 1급 시험에서는 사회복지기초과목으로 편성된다. 하지만 사회복지조사론은 분석과 연결된 과목이기 때문에 전체적으로 다루는 내용이 쉽지 않다. 처음부터 끝까지 매 시간마다 새로운 개념이 나오는 과목이다. 그래서 사회복지사들이 쉽게 포기하는 특성이 있기도 하다. 하지만 사회복지조사론은 구성을 파악하고 철저하게 개념이해 중심으로 학습하면 사실 다른 과목보다 고득점을 받을 수 있는 과목이기도 하다. 사회복지조사론의 과목구성을 크게 분류하면 연구에 대한 기초 이해(과학적인 연구, 사회복지조사의 필요성, 개념화와 조작화 등), 인과관계 설정에 대한 이해(가설, 변수, 측정 등), 실험설계와 비실험설계에 대한 이해, 질문지 구성법에 대한 이해, 질적연구에 대한 이해로 구성된다. 다른 과목은 각 장별로 이해가 가능하지만 조사론은 이것들을 서로 연결해야 이해가 가능하다. 즉 단편적인 암기로는 정복할 수 없는 과목이다. 따라서 이런 구성 하나하나에 대해서 개념을 정확하게 짚어볼 필요가 있다. 최근 사회복지조사론의 출제경향을 보면 다음과 같은 두 가지 특성이 있다.

첫째, 어느 한 곳에 집중되지 않고 전체에서 고르게 출제되고 있다. 본 교재는 26장으로 구성되어 있는데 각 장마다 한 문제씩 출제된다고 이해하면 된다. 둘째, 단순한 지식을 묻는 질문보다는 개념을 정확하게 이해하고 있는지를 묻는 질문들이 출제되고 있다. 따라서 문제는 주로 여러 개념을 조합하여 제시한 후 그 가운데서 묻고자 하는 것은 가려내는 경우가 많다. 그러므로 개념에 대한 이해가 정확하게 이루어져야 문제를 풀 수 있다.

그렇다면 사회복지조사론은 어떻게 준비해야 하는가?

첫째, 매 장 나오는 개념에 대해서 정확하게 이해할 필요가 있다. 사회복지조사론은 암기로 공부하려고 하면 실패하게 된다. 암기할 것이 너무나 많기 때문이다. 정확하게 개념을 이해하다 보면 오히려 암기가 저절로 이루어지는 것을 알 수 있다.

둘째, 정확한 개념이해를 위해서는 교재를 통해서 독학하는 것은 쉽지 않다. 본서의 경우 저자가 직접 설명하는 동영상상이 제작되어 있다. 개념에 대한 분명한 이해를 위해서는 본서 중심의 강의를 수강할 필요가 있다.

셋째, 전체적인 이해를 목표로 학습하는 것이 바람직하다. 이미 출제경향에서도 밝혔듯이 출제가 어느 한곳에 집중되지 않는다. 따라서 전체적인 이해가 필요하다. 뿐만 아니라 사회복지조사론의 경우 결국 개념은 서로 연결되어 있다. 어느 한 부분만 이해하려고 하기 보다는 전체적으로 이해를 하려고 마음먹을 때 서로 연결되는 재미가 있다. 시간이 충분하다면 전체를 개략적으로 이해하는 공부를 한 번 한 후 다시 한 번 공부한다면 전체적으로 서로 어떻게 연결되는지를 느끼는 공부가 될 수 있다. 설령 시간적인 여유가 없더라도 부분적인 이해로 시험을 준비하기는 어렵다는 점을 밝히는 바이다.

저자의 경험에 의하면 사회복지조사론은 포기할 과목이 아니라 도전할 과목이다. 또한 이해하기 시작하면 어느 과목보다도 재미있고 쉬운 과목이다. 따라서 본 교재와 동영상 강의를 통하여 재미있게 준비하기 바란다.

제1영역 인간행동과 사회환경_ 15

Chapter 01 인간행동 이해에 대한 기초	17
Chapter 02 프로이트의 정신분석이론 I	27
Chapter 03 프로이트의 정신분석이론 II	34
Chapter 04 에릭슨의 심리사회이론	45
Chapter 05 아德勒의 개인심리이론과 융의 분석심리이론	54
Chapter 06 피아제의 인지이론	65
Chapter 07 콜버그의 도덕발달이론	73
Chapter 08 벡의 인지행동치료이론과 엘리스의 합리정서치료모델	77
Chapter 09 스키너의 행동주의	83
Chapter 10 반두라의 사회학습이론	92
Chapter 11 인본주의이론	98
Chapter 12 게슈탈트이론과 실존주의적 접근	106
Chapter 13 체계이론과 일반체계이론	111
Chapter 14 사회체계이론과 생태체계이론	117
Chapter 15 가족체계와 집단체계	125
Chapter 16 조직체계, 지역사회체계, 문화체계	133
Chapter 17 생애주기와 태내기	142
Chapter 18 영아기와 유아기	148
Chapter 19 학령전기	154
Chapter 20 아동기	160
Chapter 21 청소년기	166
Chapter 22 성인기	174
Chapter 23 장년기	180
Chapter 24 노년기	187

제2영역 사회복지조사론_ 195

Chapter 01 과학과 검증방법	197
Chapter 02 사회복지조사의 특성	209
Chapter 03 문제인식과 조작적 정의	219
Chapter 04 인과관계와 변수	226
Chapter 05 가설과 연구주제	233
Chapter 06 실험설계의 특성이해	239
Chapter 07 준실험설계	245
Chapter 08 전실험설계와 단일사례연구	251
Chapter 09 실험설계 시 주의할 점과 비실험설계	259
Chapter 10 측정과 척도	267
Chapter 11 타당도	278
Chapter 12 신뢰도	284
Chapter 13 질문화	292
Chapter 14 표본조사 기초이해	301
Chapter 15 확률표집	308
Chapter 16 비확률표집	315
Chapter 17 설문조사의 방법	320
Chapter 18 조사원 모집과 관리	327
Chapter 19 자료의 분석	333
Chapter 20 보고서 작성과 연구평가	342
Chapter 21 욕구조사와 평가조사	352
Chapter 22 질적연구와 질적연구자	362
Chapter 23 질적연구의 종류와 분석방법	370

제1영역 인간행동과 사회환경

- Chapter 01 인간행동 이해에 대한 기초
- Chapter 02 프로이트의 정신분석이론 I
- Chapter 03 프로이트의 정신분석이론 II
- Chapter 04 에릭슨의 심리사회이론
- Chapter 05 아德勒의 개인심리이론과 융의 분석심리이론
- Chapter 06 피아제의 인지이론
- Chapter 07 콜버그의 도덕발달이론
- Chapter 08 벡의 인지행동치료이론과 엘리스의 합리정서치료모델
- Chapter 09 스키너의 행동주의
- Chapter 10 반두라의 사회학습이론
- Chapter 11 인본주의이론
- Chapter 12 게슈탈트이론과 실존주의적 접근
- Chapter 13 체계이론과 일반체계이론
- Chapter 14 사회체계이론과 생태체계이론
- Chapter 15 가족체계와 집단체계
- Chapter 16 조직체계, 지역사회체계, 문화체계
- Chapter 17 생애주기와 태내기
- Chapter 18 영아기와 유아기
- Chapter 19 학령전기
- Chapter 20 아동기
- Chapter 21 청소년기
- Chapter 22 성인기
- Chapter 23 장년기
- Chapter 24 노년기

Chapter

01

인간행동 이해에 대한 기초

학습Key포인트



- 인간행동을 환경 속 인간이라는 총체적 맥락에서 이해한다.
- 발달의 개념을 이해하고 유사한 용어를 구분한다.
- 인간발달의 특성을 설명할 수 있다.

제1절

왜 인간행동과 사회환경인가?

‘인간행동과 사회환경’은 국제사회복지학 교과목 지침서와 우리나라 사회복지학 교과목 지침서에도 동일하게 포함되어 있다. 왜 이 교과목이 사회복지기초 과목으로 편성되었는지 이해하는 것이 내용을 이해하는 시작점이 될 수 있는 한편 이 교과목을 어떻게 공부해야 하는지를 보여줄 수도 한다.

1) 인간 행동에 관한 이해의 필요성

- ① 사회복지의 대상인 ‘인간’에 대한 이해가 선행되어야 한다. 사회복지사와 사회복지사는 인간과 그 인간의 문제에 개입하게 된다. 인간에 대한 이해 없이 개입한다면 인간을 위한 복지를 담보할 수 없게 된다. 그러므로 인간에 대한 기본적인 이해가 전제될 수밖에 없다.
- ② 인간에 대한 이해는 그 ‘행동’을 봄으로써 이룰 수 있다. 인간 이해에 있어 가장 기본적인 것은 인간의 행동을 보는 것이다. 인간의 행동은 단순하게 이루어지는 것이 아니다. 겉으로 드러난 행동은 그 사람의 내면에서부터 나온다. 그렇기에 인간 행동을 이해하기 위하여 성격 형성이론 및 발달이론에 대해서 살펴보게 되는 것이다.
- ③ 인간의 행동을 설명하는 대표적인 성격 및 발달이론에는 정신역동이론, 인지행동이론, 인본주의이론 등이 있다. 정신역동이론은 세부적으로 차이점은 있으나 전체적으로 인간 행동은 어릴 적 형성된 성격에서 기인한다고 제시한다. 문제행동에 대해서도 어릴 적 문제상황을 알려주고 해석함으로써 해결할 수 있다고 본다. 인지행동이론은 인간의 행동은 단순히 인간 무의식에 의해 이루어지기보다는 자신의 인지 작업으로부터 영향

을 받거나 외부에서 주어지는 자극에 영향을 받는다고 본다. 인본주의이론은 앞선 이론들과는 달리 인간을 긍정적이고 잠재력을 가진 존재로 파악하며 자신을 실현해 나갈 수 있는 존재로 보고 있다.

2) 인간 행동이 이루어지는 환경에 관한 이해의 필요성

- ① 사회복지사는 인간을 둘러싸고 있는 ‘환경’을 빼놓고 이야기할 수 없다. 인간은 그가 관계를 맺고 있는 환경을 떠나서 살 수 없다. 그렇기에 인간에 대한 이해는 반드시 ‘환경 속의 인간’이라는 맥락에서 이루어져야 한다. ‘사회환경’을 살펴보는 이유는 결국 인간과 인간 행동에 대해서 더욱 통합적으로 이해하기 위한 것이다. 또한, 환경은 사회복지가 실현되는 장(場)이라는 점에서도 중요성을 갖는다.
- ② 인간이 놓여 있는 환경에 대한 이해는 ‘체계이론’을 통하여 접근할 수 있다. 체계이론은 인간을 동떨어져 홀로 있는 존재로 보는 것을 거부한다. 유기체적인 입장에서 서로 연결되어 있고, 서로 관계를 맺고 있는 것을 보여준다. 여러 체계이론은 결국 인간과 인간 행동 이해에 있어 총체성을 제공함으로써 환원주의적으로 인간을 보는 것의 약점을 보완해 준다.

환원주의는 인간을 여러 부분으로 나눠서 분절적으로 보는 것을 의미한다. 체계론은 이렇게 부분적으로 이해하는 걸 지양하고 전체적으로 이해하는 것을 지향한다.

또한 체계이론 중 집단, 가족, 지역사회, 문화체계는 결국 인간 이해뿐만 아니라 인간의 삶의 장(場)이 되기 때문에 사회복지를 실천하는 데 있어 방법적인 면에 의미를 더해주는 특성이 있다.

- ③ 각 체계이론이 제시하는 관점을 정리하면 다음과 같다. 우선 일반체계이론은 체계를 구성하여 사는 인간과 인간관계 및 인간 행동에 대해서 여러 가지 기본적인 이해의 관점을 제공해 준다. 사회체계이론은 문제해결에 있어 각 체계가 어떻게 작용하는지를 나타내 준다. 생태체계이론은 각 체계가 어떤 구조로 존재하면서 서로 어떻게 연결되는지를 보여주고 아울러 그동안 사회복지실천에서 간과하던 거시적인 체계까지 볼 수 있는 안목을 제공해 준다. 특히 생태체계이론의 접목으로 ‘환경 속의 인간’이라는 관점을 명확하게 보게 된다. 집단체계, 가족체계, 조직체계, 지역사회체계, 문화체계에 대한 이론들은 인간 이해뿐만 아니라 사회복지를 실현할 자원이라는 측면에서도 의미가 있다.

환경 속의 인간

- 인간은 환경과 분리될 수 없는 존재이다.
- 인간의 행동도 역시 그가 속한 환경과의 관계에서 보아야 한다.
- 인간의 행동은 외부로 드러나는 행동뿐만 아니라 그의 사고, 감정까지 다 포함한다.
- 인간의 특정 행동은 신체, 심리, 사회적인 다양한 요인들 간의 상호작용으로 보아야 한다.
- 환경 속의 인간은 이런 관점에서 인간을 발달단계에 따른 이해뿐만 아니라 인간이 속해있는

집단, 조직, 가족, 지역사회, 문화체계 등 광범위한 체계까지도 고려하여 인간의 행동을 이해하고자 한다.

- 인간을 전체적으로(holistic) 보고자 하는 관점이다.

3) 생애주기에 따른 인간 이해의 필요성

- ① 인간을 이해하는 데 있어 ‘생애주기’ 전체를 반영하여 이해할 필요가 있다. 성격 이론과 체계이론이 인간 행동 이해에 주요 역할을 하는데 이런 이해를 바탕으로 결국 실천이 이루어져야 한다. 그런데 사회복지실천을 위해서 인간의 전생애를 들여다보아야 한다. 생애주기마다 인간이 어떤 특징을 갖는지 또한 어떤 과업을 이행해야 하는지 정리하면 인간 이해뿐만 아니라 사회복지실천에 관하여 중요한 지점을 발견할 수 있기 때문이다. 또한 앞서 제시한 성격 이론이나 체계이론과 더불어 인생주기별로 인간을 이해하면 인간과 인간의 행동을 보다 과학적으로 알 수 있는 장점이 있다.
- ② 현재 사회보장은 생애주기별 맞춤형 복지로 나아가고 있다는 점도 인간 이해를 생애주기별로 하는 것의 필요성을 역설하고 있다. 사회보장기본법에서 정의하는 사회보장의 일면은 평생사회안정망을 제공하는 것이며 이는 생애주기별로 맞춤형 복지를 시행함으로써 실현된다(사회보장기본법 제3조 제5호). 인간행동과 사회환경에서 생애주기에 따른 인간 이해는 결국 사회복지를 실현하기 위한 기초작업이라고 할 수 있다.

core 인간행동과 사회환경 교과목의 구성

- 전체적으로 3개의 구분을 갖고 있다.
인간의 성격이론, 인간을 둘러싸고 있는 환경, 생애주기에 따른 인간 이해
- 인간의 성격이론
인간의 행동을 이해하기 위하여 심리내적인 성격과 발달이론을 이해한다.
정신역동이론, 인지행동이론, 인본주의이론
본서 chapter2~chapter12
- 인간을 둘러싸고 있는 환경
환경 속의 인간을 보게 해준다. 동시에 인간이 행동하는 장을 보여준다.
체계이론, 일반체계이론, 사회체계이론, 생태체계이론
각종 체계(집단, 가족, 조직, 지역사회, 문화)
본서 chapter13~chapter16
- 생애주기에 따른 인간이해
인간의 한 부분만 이해하는 것이 아니라 전생애를 이해한다.
각 생애주기별 특성과 발달과제 및 사회복지적 실천에 대해서 이해한다.
태내기, 유아기, 학령전기, 학령기, 청소년기, 성인기, 장년기, 노년기
본서 chapter17~chapter24

01 인간발달에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 긍정적 · 상승적 변화는 발달로 간주하지만, 부정적 · 퇴행적 변화는 발달로 보지 않는다.
- ② 순서대로 진행되고 예측가능하다는 특징이 있다.
- ③ 인간의 전반적 변화를 다루기 때문에 개인차는 중요하지 않다고 본다.
- ④ 키 · 몸무게 등의 질적 변화와 인지특성 · 정서 등의 양적 변화를 모두 포함하는 개념이다.
- ⑤ 각 발달단계에서의 발달 속도는 거의 일정한 것으로 알려져 있다.

해설 인간발달은 일정한 순서가 있기에 예측가능성을 가질 수 있다. 키, 몸무게 등의 변화는 발달이 아니라 성장을 의미한다. 발달의 개념을 파악하고, 발달과 유사한 다른 개념의 특성과 구분짓는 훈련이 필요하다. 정답 ②

02 인간발달에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영아기에서 노년기까지 시간 흐름의 과정이다.
- ② 일정한 순서와 방향성이 있어 예측이 가능하다.
- ③ 생애 전 과정에 걸쳐 진행되는 환경적, 유전적 상호작용의 결과이다.
- ④ 각 발달단계별 인간행동의 특성이 있다.
- ⑤ 발달에는 개인차가 있다.

해설 인간발달은 인간의 전생애에서 일어나는 총체적인 변화를 체계적으로 이르는 개념이지 시간적 흐름을 제시하는 게 아니다. 발달단계가 영아기에서 노년기로 나타나는 것은 맞지만 발달 자체가 시간의 흐름은 아니다. 발달의 개념을 유의할 필요가 있다. 정답 ①

제2영역 사회복지조사론

- Chapter 01 과학적 검증
- Chapter 02 사회복지조사의 특성
- Chapter 03 문제인식과 조작적 정의
- Chapter 04 인과관계와 변수
- Chapter 05 가설과 연구주제
- Chapter 06 실험설계의 특성이해
- Chapter 07 준실험설계
- Chapter 08 전실험설계와 단일사례연구
- Chapter 09 실험설계 시 주의할 점과 비실험설계
- Chapter 10 측정과 척도
- Chapter 11 타당도
- Chapter 12 신뢰도
- Chapter 13 질문화
- Chapter 14 표본조사 기초이해
- Chapter 15 확률표집
- Chapter 16 비확률표집
- Chapter 17 설문조사의 방법
- Chapter 18 조사원 모집과 관리
- Chapter 19 자료의 분석
- Chapter 20 보고서 작성과 연구평가
- Chapter 21 욕구조사와 평가조사
- Chapter 22 질적연구와 질적연구자
- Chapter 23 질적연구의 종류와 분석방법

Chapter

01

과학과 검증방법

학습Key포인트



- 과학과 비과학을 구분할 수 있다.
- 과학적 검증방법으로서 연역법과 귀납법을 구분하여 설명할 수 있다.
- 연구목적, 연구방법, 시공에 따른 조사방법을 구분하여 설명할 수 있다.

제1절

과학과 비과학

지식은 과학적인 방법으로 얻을 수도 있고 비과학적인 방법으로 얻을 수도 있다. 그런데 과학적이지 않은 방법으로 얻은 지식은 결국 객관성과 신뢰성을 갖기가 어렵다. 따라서 과학적인 방법으로 지식을 얻어야 한다. 사회복지조사론은 과학적인 조사를 바탕으로 정보를 얻기 위한 것을 다룬다. 과학적 조사에 대해서 잘 모를 경우 자신도 모르는 사이에 비과학적인 방법으로 정보 다룰 수 있다. 그래서 과학적인 방법에 먼저 관심을 갖는 것이 중요하다.

1. 과학과 비과학

1) 비과학적인 접근

과학을 이해하기 위해서는 먼저 비과학을 생각해 볼 필요가 있다. 이를 통해서 과학적인 방법을 생각할 수 있기 때문이다. 반대로 생각하면 과학의 특성이 되는 것이다. 대표적인 비과학적 접근으로는 권위, 관습, 직관을 들 수 있다.

① 권위

어떤 사실을 받아들일 때 **그것이 옳은지에 관심을 갖기에 앞서 권위 있는 사람이나 기관이 이야기한 것인가**를 기준으로 보는 것이다. 어떤 권위를 내세우면서 주장하는 비과학을 ‘**권위에 호소하는 오류**’라고 한다.

② 관습

관습은 **일정한 지역의 많은 사람들에게 수용되는 하나의 패턴**이다. 다른 지역과 다른 문화에서는 일반적인 것으로 받아들여지지 않을 수도 있다.

③ 직관

직관은 **경험, 판단, 추리 등의 사유를 거치지 않고 직접적으로 파악하는 것**이다. 경험적인 논리적 추리과정을 거치지 않는다는 면에서 과학적이라고 할 수 없다. 그런데 많은 사람에게 의심 없이 받아들여지기 때문에 과학적인 것으로 착각되는 경우가 많다.

eg. 갈릴레오에 의해서 지구가 둥글다는 것이 검증되기 이전에 많은 사람들은 지구는 편평하다는 가설을 그대로 받아들였다.

2) 과학적인 접근

앞서 제시한 비과학적 접근방법들은 경험적인 추론과정을 거치지 않았다. 따라서 논리적이고 객관적인 근거가 없다. 그렇기 때문에 과학적인 정보수집 방법이 아닌 것이다. 그렇다면 과학이 무엇인지 설명이 된다. 과학적인 정보습득 또는 과학적인 지식이란 경험적인 검증이 가능한 객관적이고 논리적인 정보(지식)이라고 할 수 있다. 과학적 접근의 특성은 다음과 같다.

① 객관적이어야 한다.

과학적이라는 것은 특정한 누구에게만 적용되는 것이 아니라 모두에게 적용되어야 한다. 객관적인 것은 모두에게 동일한 모습으로 적용되는 것을 의미한다.

② 경험적으로 검증 가능해야 한다.

과학적으로 검증을 할 수 없으면 증명할 수 없으므로 과학적이라고 할 수 없다. 따라서 과학적이라고 할 때는 반드시 경험적으로 검증할 수 있어야 한다.

③ 체계적이고 논리적이어야 한다.

어떤 정보를 나열할 때 체계적이고 논리적으로 연결되어 설득력이 있어야 한다. 체계적/논리적이지 못하면 주장은 될 수 있어도 과학이라고 할 수는 없다.

④ 일반적인 것을 추구한다.

과학은 적용성을 가져야 한다. 적용성은 일반적일 때 가능하다. 어떤 특수한 상황에서만 맞는 것은 적용성에 한계를 가질 수밖에 없다.

⑤ 구체적이다.

과학적인 검증을 하려면 구체적인 것을 다뤄야 한다. 넓은 것은 교과서적인 표현으로 가능할지 몰라도 검증하는 데는 적합하지 않기 때문이다.

2. 사회과학

사회과학은 19세기 콩트에 의해 시작되었다. 콩트는 사회에 대한 것을 과학적인 방법으로 살펴봐야 한다고 주장하였다. 결국 사회과학은 실증적인 방법으로 사람과 사회에 대해서 탐구하는 학문으로 자리매김하게 된다.

1) 사회과학의 특성

① 사회현상은 **다양하다**.

사회현상은 다양한 요소에 의해서 구성되고 작동된다. 어떤 하나의 사건을 접하더라도 그 안에는 다양한 요소들이 드러나는 것을 보게 된다.

② 사회현상은 **독립적이지 않다**.

다양한 사회현상은 독립적이지도 않다. 어떤 사건에 대해서 서로 영향을 주고받기에 독립적인 사회현상은 있을 수가 없다.

③ 사회문제는 **횡단적, 종단적 관계망이 함께 연결된다**.

사회에서 일어나는 문제는 횡단적인 관계망과 아울러 종단적인 관계망이 함께 아우러져 연결되어 있다.

eg.) 실업자의 문제 : 횡단적으로 그 사람의 게으름과 관계되기도 하지만 종단적(시기적)으로 경제구조의 악화와 맞물릴 수도 있다.

④ 사회현상은 **비슷한 양상을 띠더라도 동일한 것은 없다**.

사회를 구성하는 인간 자체가 항상 변하는 존재이기 때문에 똑같은 일도 전혀 다른 원인과 결과로 연결되기도 한다.

⑤ 사회과학은 **실험을 통하여 증명하는 것이 어렵다**.

자연과학은 어느 정도 실험상황을 통제할 수 있다. 그래서 무한히 반복되는 실험이 가능한 경우가 많다. 하지만 사회적인 현상은 인간 자체가 변하는 존재이기 때문에 똑같은 상황을 만드는 자체가 불가능하다.

⑥ 사회과학은 **정확한 예측을 하였다고 장담하지 않는다**.

사회과학은 과학적인 검증을 하였음에도 불구하고 결과가 틀리는 경우가 종종 있다. 뿐만 아니라 틀리는 정도가 아니라 아예 정반대의 결과가 나타날 수도 있다. 이것은 모두 변화하는 인간과 사회를 대상으로 하기 때문에 나타나는 특징이다. 그러므로 **사회과학자는 자신의 연구결과에 대해서 언제든지 수정할 자세를 가지고 있어야 한다**.

2) 사회과학의 핵심

결국 사회과학은 인간과 사회를 대상으로 하기 때문에 항상 변화하는 특성을 갖는다. 그래서 사회과학의 특징을 한마디로 이야기한다면 **‘절대적 확신이 아니라 개연성(probability)을 띤 일반화(generalization)를 추구하는 작업’**이라고 할 수 있다. 이 말을 달리 표현하면 **확률적인 입장에**

01 과학적 지식의 특성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | |
|--|
| <p>ㄱ. 경험적으로 검증 가능하여야 한다.</p> <p>ㄴ. 연구결과는 잠정적이며 수정될 수 있다.</p> <p>ㄷ. 연구자의 주관적 가치 판단이 연구과정이나 결론에 작용하지 않도록 객관성을 추구한다.</p> <p>ㄹ. 같은 절차를 다른 대상에 반복적으로 적용하여 같은 결과가 나오는지 검토할 수 있다.</p> |
|--|

- ① $\neg, \vdash$
- ② $\vdash, \vdash$
- ③ $\neg, \vdash, \vdash$
- ④ $\vdash, \vdash, \vdash$
- ⑤ $\neg, \vdash, \vdash, \vdash$

해설 지문은 모두 과학적 조사의 특성을 반영하고 있다. 특히, 과학은 반복할 경우 똑같은 결론이 나온다는 걸 전제로 한다. 정답 ⑤

02 다음에서 설명하는 조사유형을 바르게 짝지은 것은?

- | |
|--|
| ㄱ. 동일한 표본을 대상으로 시간을 달리하여 추적 관찰하는 연구
ㄴ. 일정연령이나 일정연령 범위 내 사람들의 집단이 조사대상인 종단연구 |
|--|

- | | |
|---------------------|------------------|
| ① ㄱ: 경향조사, | ㄴ: 코호트(cohort)조사 |
| ② ㄱ: 경향조사, | ㄴ: 패널조사 |
| ③ ㄱ: 코호트(cohort)조사, | ㄴ: 경향조사 |
| ④ ㄱ: 패널조사, | ㄴ: 경향조사 |
| ⑤ ㄱ: 패널조사, | ㄴ: 코호트(cohort)조사 |

해설 동일한 대상을 추적하여 조사하는 것은 패널조사이고, 동류집단에 대해서 반복조사하는 것 즉, 동일대상을 추적하지는 않지만 동류집단에 대한 조사를 실시하는 것을 동류집단조사(코호트조사)라고 한다. 모두 종단연구이다. 정답 ㉔

2027 사회복지사1급 기본 핵심이론서

1교시 사회복지기초

인간행동과 사회환경 / 사회복지조사론

편 저 자 이수천

제 작 유 통 메인에듀(주)

초 판 발 행 2026년 06월 30일

초 판 인 쇄 2026년 06월 30일

마 케 팅 메인에듀(주)

주 소 서울시 강동구 천중로 23, 3층

전 화 1544-8513

정 가 27,000원

I S B N 979-11-89357-98-6

사회복지사 1급 합격은 메인에듀

최신 법령 + 최신 정책 + 출제 기준을 반영한 합격 커리큘럼

합격강의
커리큘럼

=

핵심
이론

+

기출
문제



메인에듀 동영상강의

메인에듀는 전문국가 자격증 사회복지사, 요양보호사, 손해평가사, 청소년상담사, 관광통역안내사, 물류관리사, 농산물품질관리사, 기술/IT 자격증 정보처리기사, 컴퓨터활용능력, 그리고 유통관리사, CS리더스관리사, 텔레마케팅관리사, 스포츠지도사, SMAT(서비스경영 자격), 한국사, 한자, 직업상담사, 전산세무회계, 재경관리사, 사회조사분석사, 조경기능사 등 다양한 국가공인 자격증 과정을 운영하고 있습니다. 향후 더 많은 국가공인 자격증 과정을 제공할 예정입니다.

인터넷/모바일

메인에듀

검색

메인에듀

메인에듀는 여러분과 함께 합격의 기쁨, 미래의 행복을 만들어 갑니다.

유통관리사 2급 고득점 단기 완성반

사회복지사	요양보호사	스포츠지도사	유통관리사
법정재정관리사	CS리더스관리사	한국사능력검정	SMAT(서비스경영)
직업상담사	관광통역안내사	전산세무회계	정보처리기사
비전관리능력	직업사정	경영관리사	음악관리사

동영상강의 및 교재 문의 1544-8513

값 27,000 원

13330

9 791189 357986 ISBN 979-11-89357-98-6